

SÅ HÄR FUNGERAR FORD VIDEO CHECK

Ford Video Check ingår vid varje verkstadsbesök. Lämna dina kontaktuppgifter så skickar vi din video antingen via SMS eller e-post.

1. När din Fordtekniker har kontrollerat din bil får du en länk via e-post eller SMS. Du väljer själv om du vill spela upp videon via mobil, dator eller surfplatta.

2. Din video börjar med att visa registreringsskylten på din Ford så att du vet att det verkligen är din bil. Därefter går våra tekniker igenom de ev. behov som identifierats. Även om din bil är i perfekt skick får du ändå en video.

3. Vi skickar med ett kostnadsförslag på de eventuella arbeten som bör utföras. Accepterar du offerten åtgärdar din Fordåterförsäljare behoven direkt. Är detta inte möjligt så bokas en separat tid. Vi utför inget arbete på din bil utan att du gett ditt godkännande.

4. Slutligen ombeds du att bedöma din video. Du kan betygssätta den från en till fem stjärnor där fem stjärnor är det högsta betyget. Du har även möjlighet att återkoppla hur du upplevt service och bemötande. Vi uppskattar att vi får ta del av dina åsikter så vi vet vad du tycker att vi gör bra – och vad du tycker vi kan göra bättre till nästa gång.

Behöver du mer information är du alltid välkommen att kontakta din servicerådgivare.

Känn dig trygg med fullständig insyn och kostnadskontroll!

INGÅR VID VARJE
VERKSTADSBESÖK

**Service med
fullständig insyn.**

FORD VIDEO CHECK



NYA FORD VIDEO CHECK – FULLSTÄNDIG INSYN FÖR EN TRYGGARE KÄNSLA.

Vi på Ford vet att tillit och förtroende är viktigt när du lämnar in bilen för service eller reparation. Därför har vi introducerat Ford Video Check. Känn dig trygg att du blir korrekt och rättvist behandlad av din Fordåterförsäljare.



Nya Ford Video Check dokumenterar och förklarar de identifierade behov som vi hittar på din bil. På så sätt kan du vara säker på att du bara betalar för det arbete och de tjänster och reservdelar som är nödvändiga. Vi utför inga arbeten utan att vi först meddelat dig och fått din tillåtelse att åtgärda behoven.

Det bästa med Ford Video Check är att det är helt kostnadsfritt, bekvämt och att det är du som bestämmer!

Du kan välja att titta på videon som du får från din Fordverkstad från vilken enhet som helst.