

## POLITIKA VAROVANJA ZASEBNOSTI V DRUŽBI SUMMIT MOTORS LJUBLJANA, D.O.O.

Evropska Unija (EU) je 27.4.2016 sprejela Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (EU679/2016, v nadaljevanju: Uredba), pogosto imenovana tudi **Uredba GDPR (General Data Protection Regulation)**. V nadaljevanju podajamo nekaj osnovnih informacij o varovanju zasebnosti in pogoje obdelave osebnih podatkov uporabnikov in obiskovalcev spletne strani [www.Ford.si](http://www.Ford.si) (v nadaljevanju 'spletna stran') v skladu z Uredbo.

Uredba in njena določila so namenjena predvsem določitvi okvirja varstva osebnih podatkov posameznikov, ko organizacije obdelujejo t.j. zbirajo, obdelujejo, prenašajo ali shranjujejo tovrstne podatke. Beseda obdelava v nadaljevanju pomeni zbiranje, obdelovanje, prenos, hrambo osebnih podatkov. Lahko vseh štirih aktivnosti, samo ene od njih ali pa poljubno kombinacijo.

Pri obdelavi vaših osebnih podatkov upoštevamo načela zakonitosti, pravičnosti in preglednosti, omejitve namena, najmanjšega obseg podatkov, točnosti, omejitve shranjevanja ter celovitost in zaupnost.

<b>Upravitelj podatkov</b>	<i>Summit Motors Ljubljana, d.o.o. Flajšmanova 3, 1000 Ljubljana, email: e-pošta: <a href="mailto:gdpr@summitmotors.si">gdpr@summitmotors.si</a> (v nadaljevanju: 'mi')</i>
<b>Nameni in pravna osnova</b>	<i>Vaše podatke bomo uporabili</i>  <i>(i) za analizo uporabnosti in kakovosti spletne strani in zagotavljanje njenega varnega delovanja, ker imamo <b>legitimni interes</b> za izboljšanje storitev na spletni strani in zaščito spletne strani pred zlorabo in vdori v sistem;</i>  <i>(ii) za upravljanje vaših zahtevkov in poizvedb ter odgovarjanje nanje, ker imamo <b>legitimni interes</b> za izpolnjevanje vaših želj in zahtev, saj ste naš uporabnik ali stranka;</i>  <i>(iii) za ukrepanje glede vašega zahtevka za testno vožnjo, ko posredujemo vaše podatke vašemu izbranemu trgovcu in mu tako <b>omogočimo, da izpolni vašo zahtevo</b>;</i>  <i>(iv) za odziv na pravne zahtevke državnih organov, regulativnih organov, sodišč in tretjih oseb, če to zahteva <b>vzpostavitev, izvajanje ali obramba v primeru pravnih zahtevkov ali je posredovanje podatkov z zakonom določena obveznost</b>.</i>
<b>Obdelovalci - Prejemniki podatkov</b>	<i>Vaše podatke lahko ob vaši privolitvi razkrijemo našim pooblaščenim trgovcem in serviserjem v Sloveniji ali izvajalcem storitev, ki so vključeni v proces zagotavljanja naših storitev, pri tem pa zagotavljamo ustrezna jamstva in skrbimo za zaščito vaših podatkov. V procesu doseganja skladnosti z Uredbo smo v Summit Motors Ljubljana d.o.o. in naših pooblaščenih trgovcih in serviserjih sprejeli, pri našem vsakodnevem delu pa spoštujemo potrebne tehnične in organizacijske ukrepe, ki zagotavljajo spoštovanje določil in zahtev Uredbe ter standardov, ki jih določajo dobre prakse v informacijski varnosti.</i>
<b>Pravice</b>	<i>Poleg drugih pravic, ki so podrobno opisane v dodatnih informacijah, imate pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, njihovega popravljanja ali izbrisa, prav tako pa imate ob določenih pogojih pravico do ugovora zoper uporabo svojih osebnih podatkov. V Summit Motors Ljubljana d.o.o. smo organizirali kontaktno točko, ki bo obravnavala vaša vprašanja ali zahteve v zvezi z vašimi osebnimi podatki (in njihovo obdelavo) in uveljavljanjem vaših pravic. Pišete nam lahko na: <a href="mailto:gdpr@summitmotors.si">gdpr@summitmotors.si</a></i>
<b>Dodatne informacije</b>	<i>Za več informacij glejte našo <a href="#">celotno izjavo obvestilo o varstvu osebnih podatkov</a>.li pišite na naslov <a href="mailto:gdpr@summitmotors.si">gdpr@summitmotors.si</a></i>

**CELOTNA POLITIKA VAROVANJA ZASEBNOSTI NA SPLETNI STRANI**  
**www.Ford.si**

**KATERE KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV OBDELUJEMO?**

Za predhodno navedene namene lahko obdelujemo naslednje podatke:

- **Podatki o brskanju in uporabi spletne strani**, vključno z vrsto spletnega brskalnika in operacijskega sistema, ki ju uporabljate, vašim naslovom IP, datumom in časom vaše povezave z našo spletno stranjo, številom sej in vašo geografsko lokacijo v povezavi s storitvami zemljevidov tretjih oseb. Posredovanje teh informacij je prostovoljno. Če podatkov ne posredujete, ne uporabljajte naše spletne strani.
- **Informacije za stik**, vključno z vašim imenom in e-poštnim naslovom, telefonsko številko in sporočilom, ki ste nam ga poslali. Posredovanje teh informacij je prostovoljno. Če podatkov ne posredujete, vas ne bomo mogli prepoznati ali odgovoriti na vašo poizvedbo oziroma zahtevo.
- **Podatki za testno vožnjo**: da bi lahko posredovali vaše podatke za stik zelenemu izbranemu trgovcu, ki bi vam omogočil zahtevano testno vožnjo, lahko poleg vaših podatkov za stik obdelamo informacije o izbranem trgovcu in Fordovem modelu, ki ste ga izbrali za testno vožnjo. Posredovanje teh informacij je prostovoljno. Če podatkov ne posredujete, vam ne bomo mogli zagotoviti možnosti za testno vožnjo ali pa se boste morali neposredno obrniti na izbranega trgovca.
- **Informacije o vozilu in servisu**: model Fordovega vozila, številka VIN, registrska oznaka, servisne informacije in opis vaše pritožbe ali zahteve.

Ko nam posredujete svoje osebne podatke za stik, morate jamčiti, (i) da ste pooblaščen za posredovanje teh informacij; (ii) da ste svojo osebo (osebe) za stik obvestili o vsebini tega obvestila in (iii) da boste poskrbeli za posodobitev in natančnost svojih osebnih podatkov po tem, ko ste nam jih posredovali.

**KAKŠNA JE PRAVNA OSNOVA OBDELAVE PODATKOV?**

Vaše podatke lahko obdelujemo na naslednjih pravnih osnovah:

- **Soglasje**: V določenih primerih vas lahko zaprosimo za soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov (v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe (EU) 2016/679 ('GDPR')). Če je osnova naše obdelave soglasje, ga lahko kadar koli prekličete. Preklic soglasja nima nobenega učinka na obdelavo podatkov na osnovi vašega soglasja, preden ste soglasje dejansko preklicali.
- **Legitimni interes**: obdelava podatkov lahko temelji tudi na našem legitimnem interesu za obravnavo vašega zahtevka ali pritožbe ali za odziv na pravne zahtevke (v skladu s členom 6(1)(f) GDPR).
- **Pogodba**: obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe;
- **Zakonske obveznosti**: vaše podatke lahko obdelujemo na osnovi svojih zakonskih obveznosti, da se odzovemo na zahtevke uradnih organov ali sodišč (v skladu s členom 6(1)(c) in (e) GDPR).
- **Pravni zahtevki**: vaše podatke lahko obdelujemo za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo v primeru pravnih zahtevkov kot odziv na zahtevke tretjih oseb (v skladu s členoma 6(1)(f) in 9(2)(f) GDPR).

Nameni obdelave, kategorije obdelanih podatkov in uporabljene pravne osnove so navedeni v spodnji preglednici:

<b>Namen obdelave podatkov</b>	<b>Kategorija obdelanih podatkov</b>	<b>Pravna osnova</b>
Analiza uporabnosti in kakovosti spletne strani in zagotavljanje njenega varnega delovanja	Podatki o brskanju in uporabi spletne strani	Legitimni interes

Upravljanje vaših zahtevkov, poizvedb in pritožb ter odgovarjanje nanje	Informacije za stik Informacije o vozilu in servisu	Legitimni interes
Ukrepanje glede vašega zahtevka za testno vožnjo in posredovanje vaših podatkov vašemu izbranemu trgovcu	Informacije za stik Podatki za testno vožnjo	Soglasje
Odziv na zahtevke sodišč in državnih organov ali tretjih oseb, če temeljijo na zakonskem pravu, ali za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo v primeru pravnih zahtevkov	Informacije za stik Podatki o brskanju in uporabi spletne strani Informacije o vozilu in servisu	Zakonska obveznost Legitimni interes Pravni zahtevki

### **KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE PODATKE**

Vaše osebne podatke bomo zadržali samo tako dolgo, kot zahteva doseganje namenov, zaradi katerih smo jih zbrali, vključno z izpolnitvijo zakonskih zahtev. Pri določitvi ustreznega obdobja zadržanja osebnih podatkov upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov, morebitno tveganje škode v primeru nepooblaščenice uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov, namene, zaradi katerih obdelujemo vaše osebne podatke, možnost doseganja teh namenov na druge načine in veljavne zakonske zahteve. V nekaterih primerih lahko anonimiziramo vaše osebne podatke, da jih ni več možno povezati z vami, in v tem primeru lahko uporabimo takšne informacije, ne da bi vas o tem obvestili.

Podatke o brskanju in uporabi spletne strani bomo zadržali za največ 6 mesecev od vašega zadnjega obiska naše spletne strani. Podatke o testni vožnji bomo zadržali za največ **3 leta** od datuma razkritja vaših osebnih podatkov trgovcu, ki ste ga izbrali za vašo testno vožnjo. Vaše informacije za stik bomo zadržali za dve leti od zadnjega stika z nami, razen v primeru, ko veljavni zakon določa drugače.

### **KDO LAHKO PREJME VAŠE PODATKE?**

Vaše osebne podatke lahko posredujemo ali razkrijemo:

(i) Našim izvajalcem storitev: to spletno stran gosti podjetje En-Co Software Kft. (Madžarska, 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72. B. ép.) na strežnikih Azure, ki jih kot upravljavec podatkov zagotavlja podjetje Microsoft Ireland Operations Limited (naslov za stik: Data Protection Officer (uradna oseba za varstvo osebnih podatkov), One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irska; telefon: (+353) 1 850 940 940).

(ii) Trgovcem, ki ste jih izbrali za testno vožnjo ali jih navedli v svojem zahtevku ali pritožbi, da je možno razrešiti vašo pritožbo ali izpolniti vašo zahtevo.

(iii) Podjetju Ford Central & Eastern European LLC (1138 Budimpešta, Népfürdő utca 22., Madžarska), če to zahtevajo razreševanje vaše pritožbe, izpolnjevanje vaše zahteve ali pravni zahtevki.

(iii) Agencijam, Profesionalnim svetovalcem ter različnim izvajalcem marketinških, raziskovalnih ter kurirskih storitev, katerih natančen in ažuren seznam lahko zahtevate na el. naslovu: [gdpr@summitmotors.si](mailto:gdpr@summitmotors.si)

(iv) Organom kazenskega pregona, sodiščem, regulatorjem, državnim organom ali drugim tretjim osebam, če je to po našem prepričanju pogoj za skladnost z zakonsko ali uradno obveznostjo, za zaščito naših pravic, pravic tretjih oseb ali zagotovitev osebne varnosti posameznika ter za odkrivanje, preprečevanje in siceršnje ravnanje glede prevar, težav, povezanih z zaščito ali varnostjo.

### **VAŠE PRAVICE**

Upravičeni ste do uveljavljanja naslednjih pravic:

- i. Pravica do dostopa: imate pravico izvedeti, ali imamo vaše osebne podatke in v tem primeru do zahteve za informacije, katere osebne podatke imamo. Odgovoriti moramo tudi na vprašanja, kot so – med drugim – zakaj uporabljamo vaše osebne podatke, navesti podrobnosti o podatkih, ki jih imamo, in komu smo zagotovili dostop do podatkov. Kljub temu to ni absolutna pravica in interesi drugih posameznikov lahko omejijo vašo pravico do dostopa.
- ii. Pravica do popravljanja: na vašo zahtevo moramo popraviti nepravilne osebne podatke ali dopolniti nepopolne osebne podatke.
- iii. Pravica do izbrisa (pravica do pozabe): na zahtevo zadevne osebe moramo v nekaterih primerih izbrisati osebne podatke.
- iv. Pravica do omejitve obdelave: na zahtevo zadevne osebe moramo v nekaterih primerih omejiti uporabo osebnih podatkov. V takšnih primerih smemo podatke uporabljati samo za omejene določene namene, kot določa zakon.
- v. Pravica do prenosa podatkov: v določenih primerih imate pravico, da vam pošljemo vaše osebne podatke, do katerih imamo dostop, v strukturirani, splošno uporabni in strojno berljivi obliki, nato pa imate pravico, da te podatke brez našega nasprotovanja posredujete drugi stranki.
- vi. Pravica do nasprotovanja:

**Imate pravico, da na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadarkoli ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov z naše strani, to pa lahko od nas zahteva, da vaših osebnih podatkov ne obdelujemo več. Če imate pravico do ugovora in jo uveljavite, vaš ugovor pa je utemeljen, vaših osebnih podatkov za te namene ne bomo več obdelovali. Uveljavljanje te pravice je brezplačno.**

- vii. Pravica do pritožbe: zaradi domnevne kršitve GDPR imate tudi pravico do vložitve pritožbe pri pristojnem nadzornem organu v določeni državi članici, kjer prebivate. Če imate prebivališče v Sloveniji, je to Urad Informacijske pooblaščenke: <https://www.ip-rs.si/>.

#### **STIK Z NAMI**

Posredujemo vam lahko dodatne informacije ali odgovorimo na vaše zahteve glede uveljavljanja vaših zgoraj navedenih pravic. Za stik z nami nam pošljite e-pošto z ustreznim zahtevkom na naslov [gdpr@summitmotors.si](mailto:gdpr@summitmotors.si).