

Tavas mobilitātes garantija

Palīdzība uz ceļa, viena gada garumā, visā Eiropā, veicot Ford plānoto tehnisko apkopi*

“Ford Assistance 12” vispārīgie noteikumi

Ford atbalsta programma ir paredzēta Ford transportlīdzekļu īpašniekiem pēc pamata* garantijas perioda, ja to regulārā apkope tiek veikta pie Ford pilnvarotajiem remontdarbu veicējiem Latvijas teritorijā.

- a) **Ford Assistance 12 atbalsta programmas** pakalpojumi ir garantēti visiem transportlīdzekļiem, ja Ford pilnvarotais remontdarbu veicējs tos ir pienācīgi reģistrējis Atbalsta centrā.
- b) Pakalpojumi ir pieejami transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg un līdz 9 sēdvietām.
- c) Pakalpojumi var tikt piedāvāti gan vadītājam, gan pārējiem pasažieriem.
- d) **Ford Assistance 12 atbalsta programmas** pakalpojumi ir pieejami šādās valstīs: Beļģijā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Vācijā, Igaunijā, Īrijā, Grieķijā, Spānijā, Francijā, Horvātijā, Itālijā, Kiprā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Ungārijā, Maltā, Nīderlandē, Austrijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Slovēnijā, Slovākijā, Somijā, Zviedrijā, Lielbritānijā, Norvēģijā, Šveicē, Turcijā, Albānijā, Bosnijā un Hercegovinā, Serbijā, Montenegro, Kosavā, Maķedonijā, Andorā, Monako, Lihtenšteinā, San marīno, Islandē.
- e) Pakalpojumu sniegšanas ilgums: līdz nākamajai plānotajai apkopei vai maksimums 12 mēnešus no datuma, kurā veikta plānotā apkope, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais. Modeļiem ar apkopes intervālu 2 gadi un individuāli noteiktu apkopes nobraukuma ierobežojumu pakalpojuma sniegšanas ilgums ir 24 mēneši vai atbilstošais nobraukuma ierobežojums, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.
- f) Ierobežojumi: programma nav pieejama transportlīdzekļiem, kas vecāki par 20 gadiem. Maksimālā nobraukuma ierobežojums nepastāv.

* Pamata garantijas periods – pirmie divi gadi no automašīnas pirmās reģistrācijas datuma

Piemērojamie gadījumi

Tehniski bojājumi un šādas situācijas:

- salūzušas atslēgas;
- pazudušas atslēgas;
- atslēgas ieslēgtas automobilī;
- beigusies degviela;
- nepareiza/piesārņota degviela;
- sasalusi degviela;
- izlādējies akumulators;
- mīksta(-s) riepa(-s) (tikai saistībā ar negadījumu);
- uguns izraisīti bojājumi.

Negadījuma gadījumā tiek nodrošināti tikai evakuēšanas un izvilkšanas pakalpojumi.

Vandalisma vai zādzības mēģinājuma gadījumā tiek nodrošināti tikai evakuēšanas pakalpojumi.

Pakalpojumu apraksts

Atbalsta centrs

Ar Atbalsta centru iespējams sazināties 24 stundas diennā, 7 dienas nedēļā, zvanot uz bezmaksas tālruna numuru **80003673** (8000FORD) atrodoties Latvijas teritorijā un pa tālruni +371 67819708 ārpus Latvijas teritorijas.

Lai pārbaudītu pakalpojumu pieejamību, Atbalsta centram būs nepieciešams transportlīdzekļa identifikācijas numurs un, iespējams, arī papildu informācija, kas norādīta Ford pilnvarotā remontdarbu veicēja iesniegtajā sertifikātā.

Saziņa ar Atbalsta centra darbiniekiem tiks nodrošināta latviešu, angļu, krievu valodās.

Neatbilstīgu transportlīdzekļu vadītājiem var tikt piedāvāti pamata pakalpojumi (labošana uz vietas vai vilkšana), taču par tiem būs jāmaksā.

Nemiet vērā, ka programmas ietvaros tiek segtas TIKAI to pakalpojumu izmaksas, kurus organizē (vai apstiprina) Atbalsta centrs.

Labošana uz vietas

Ja piemērojama gadījuma rezultātā transportlīdzekli vadīt nav droši vai tas ir nav pārvietojams, ir iespējams nodrošināt tā labošanu uz vietas. To var veikt tikai mājās vai uz ceļiem ar publisku piekļuvi. Pakalpojumu saņēmējam

var būt jāmaksā par degvielu, šķidrumiem vai mazajām rezervēs daļām.

Ja labošana ir neveiksmīga vai Atbalsta centrs uzskata, ka tai nebūs rezultāta, tiek organizēta evakuēšana.

Evakuēšana

Ja ir iespējama labošana uz ceļa, mehāniķis ir pilnvarots evakuēt transportlīdzekli līdz Ford pilnvarotajam remontdarbu veicējam, kas atrodas vistuvāk vietai, kurā transportlīdzeklim radušies bojājumi, kas neļauj turpināt ceļu.

Ja evakuēšana tiek veikta ārpus Ford pilnvarotā remontdarbu veicēja parastā darba laika (naktī, valsts svētku dienās, nedēļas nogalē), mehāniķis nodrošina, ka transportlīdzeklis tiek novietots drošā vietā, un uzņemas par to atbildību, līdz transportlīdzeklis bez kavēšanās tiek nodots, kad darbnīca atkal ir atvērta.

Ja šāda rīcība tiek uzskatīta par drošu, līdz ar transportlīdzekli ir atļauts vilkt piekabi vai treileri, kura garums nepārsniedz 8 metrus, taču **Ford atbasta programmas** ietvaros netiek segti bojājumi, kas radušies piekabei vai treilerim vai kurus izraisījuši piekabe vai treileris.

Izvilkšana

Avārijas gadījumā tiek nodrošināta izvilkšana (atkarībā no pieejamības un juridiskajiem ierobežojumiem).

Transfēri

Izdevumi par transfēriem uz automobiļu nomas punktiem, viesnīcām, dzelzceļa stacijām, lidostām u. c. tiek segti līdz 50 EUR apmērā (bez PVN) par negadījumu.

Maiņas automobilis

Ja tehnisku bojājumu vai cita iemesla dēļ, kad transportlīdzeklis ir aizvilks līdz Ford pilnvarotā remontdarbu veicēja darbnīcai, remontu nav iespējams veikt tajā pašā dienā, Atbalsta centrs noorganizē līdzīgas kategorijas maiņas automobiļa nomu, kas tiek nodrošināts remonta laikā līdz ne vairāk kā 2 darba dienām. Izmaksas par degvielu un apdrošināšanu jāsedz pakalpojumu saņēmējam.

Nomas automobiļa piegādātāji var pieprasīt drošības naudu un noteikt minimālo vadītāja vecumu vai braukšanas stāžu.

Izmitināšana

Ja tehnisku bojājumu vai cita iemesla dēļ, kad transportlīdzeklis ir aizvilks līdz Ford servisa partnera darbnīcai, remontu nav iespējams veikt tajā pašā dienā un



Inchcape Motors Latvia

Skanstes 4a, Rīga, LV-1013

Tālrunis: 67303000 • Fakss: 67303010

ford@inchcape.lv • www.ford.lv

negadījuma vieta atrodas 80 vai vairāk kilometrus no mājām, Atbalsta centrs noorganizē pasažieru izmitināšanu viesnīcā remonta laikā līdz 3 naktīm līdz 100 EUR apmērā (bez PVN) par cilvēku.

Transports līdz galamērķim/mājām

Ja tehnisku bojājumu vai cita iemesla dēļ, kad transportlīdzeklis ir aizvilktis līdz Ford pilnvarotā remontdarbu veicēja darbnīcai, remontu nav iespējams veikt tajā pašā dienā, saņemot Atbalsta centra piekrišanu, tiek apmaksāta(-s) pirmās klases vilciena biļete(-s) vai — ja brauciena ilgums pārsniedz 6 stundas — ekonomiskās klases lidmašīnas biļete(-s) braucienam līdz sākotnēji izvēlētajam galamērķim, ko iespējams pierādīt, vai braucienam līdz mājām.

Pakalpojumu kombinēšana

Kopā nav iespējams izmantot pakalpojumus „Maiņas automobilis“, „Izmitināšana“ un „Transports līdz galamērķim/mājām“.

Salabotā transportlīdzekļa izņemšana

Ja tehnisks bojājums vai cits negadījums norisinās 80 vai vairāk kilometru attālumā no mājām, Atbalsta centrs pēc transportlīdzekļa remonta var apmaksāt pirmās klases vilciena biļeti vai — ja brauciena ilgums pārsniedz 6 stundas — ekonomiskās klases lidmašīnas biļeti transportlīdzekļa vadītājam/īpašniekam vai pilnvarotajam pārstāvim (vienam cilvēkam tikai vienā virzienā), lai izņemtu salaboto transportlīdzekli no remonta veikšanas vietas.

Nesalabota transportlīdzekļa nogādāšana mājās

Ja tehnisku bojājumu vai cita iemesla dēļ remonts ilgst vairāk nekā 5 darbdienu, Atbalsta centrs var izvēlēties noorganizēt transportlīdzekļa nogādi līdz vadītāja/īpašnieka izvēlētajam Ford remontdarbu veicējam.

Izņēmumi

Negadījumu laikā gūti zaudējumi vai bojājumi:

- kurus izraisījis neoriģināla vai neapstiprināta rezerves daļa vai piederums, vai detaļa, kas ir atsaukta;
- kas radušies motosporta treniņa un/vai sacensību laikā;
- kas radušies laikā, kad transportlīdzekli vada neatļauts vadītājs vai persona bez derīgas vadītāja apliecības;

- kas radušies transportlīdzekļiem ar tranzīta numura zīmēm vai izplatītāju numura zīmēm;
- kas radušies saistībā ar neveiktu plānoto transportlīdzekļa apkopi saskaņā ar ražotāja norādījumiem;
- kas radušies pakalpojumu saņēmēja apzinātas rīcības vai nevēribas rezultātā;
- kas radušies alkohola vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā.

Pakalpojumi tiek nodrošināti nomas transportlīdzekļiem, autoskolu transportlīdzekļiem (komerciālās izmantošanas laikā) un taksometriem, taču tiem ir pieejami tikai pamata pakalpojumi — labošana uz vietas un evakuēšana.

Personas datu apstrāde

Lai izpildītu Ford Assistance 12 atbalsta programmu un sniegtu Jums nepieciešamo pakalpojumu, ir nepieciešams apstrādāt sekojošus Jūsu personas datus – vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, transportlīdzekļa marka, modelis un valsts reģistrācijas numurs, un atsevišķos gadījumos Jūsu atrašanās vieta (kad tehnisks bojājums vai cits negadījums ir noticis ārpus dzīvesvietas). Šīs atbalsta programmas izpildē, atbilstoši nepieciešamībai, tiek izmantoti Ford transportlīdzekļu ražotāja un tā pilnvaroto personu, pilnvaroto remontdarbu veicēju, transportlīdzekļu evakuācijas un izvilksanas pakalpojumu sniedzēju, tehniskās palīdzības sniedzēju transportlīdzekļa labošanai uz vietas, transportlīdzekļu nomas pakalpojuma sniedzēju pakalpojumi gadījumos, kad tiek nodrošināts maiņas automobilis, izmitināšanas un transportēšanas līdz galamērķim/mājām pakalpojuma sniedzēju pakalpojumi, un tamlīdzīgi. Attiecīgi, šīs personas, tam nepieciešamajā apmērā, apstrādās Jūsu personas datus. Bez šo datu saņemšanas pakalpojuma saņemšana nebūs iespējama. No Jums saņemtie personas dati var arī tikt apstrādāti, lai, īstenojot savas leģitīmās intereses, mēs veiktu savas komercdarbības plānošanu un uzskaiti, analizētu savas darbības un Ford Assistance 12 atbalsta programmas kvalitāti un rezultātus, gūtu plašāku izpratni par programmas dalībnieku vēlmēm un vajadzībām, un veiktu programmas dalībnieku aptaujas un apmierinātības mērījumus. Detalizēta informācija par personas datu apstrādi un Jūsu tiesībām ir atrodama mūsu Privātuma politikā, kas ir pieejama mājaslapā internetā <https://www.ford.lv/par-mums/privatuma-politika/>, kā arī mūsu autosalonus un autoservisa centros.



* Pamata garantijas periods – pirmie divi gadi no automašīnas pirmās reģistrācijas datuma

Inchcape Motors Latvia

Skanstes 4a, Rīga, LV-1013

Tālr. 67303000 • Fakss:67303010

ford@inchcape.lv • www.ford.lv