

Ford Protect

1. Noteikumi un nosacījumi

Ford Motor Company (turpmāk tekstā — Ford) piešķir līgumā norādītajai automašīnai (turpmāk tekstā — Automašīna) sekojošu Ford Protect pagarināto garantiju:

Ja garantijas darbības laikā kādai Automašīnas detaļai, ko ražojis Ford, tiek konstatēts bojājums vai defekts, kas radies ražošanas procesā vai neatbilstošas kvalitātes izejmateriālu rezultātā, šāda detaļa tiks salabota vai nomainīta (pēc Ford ieskatiem) Ford pilnvarota remontētāja uzņēmumā bez maksas. Garantijas piemērošanas nosacījumi un piemērošanas izņēmumi ir norādīti zemāk. Ja remontētājs uzskata, ka bojātā detaļa ir jānosūta Ford jautājuma par garantijas piemērošanu izlemšanai, Jums būs jāmaksā par remontētāja padarīto darbu. Ja Ford pieņems lēmumu par garantijas piemērošanu, samaksātā naudas summa Jums tiks atgriezta.

Garantijas ierobežojumi

Ford Protect pagarinātā garantija neattiecas uz Automašīnas bojājumiem un defektiem, kuru iemesls ir ceļu satiksmes vai cita veida negadījums, vai Automašīnas ekspluatācijas noteikumiem neatbilstoša Automašīnas lietošana vai uzturēšana, vai par kuriem Ford pilnvarotais remontētājs nav ticis informēts septiņu dienu laikā no bojājumu vai defektu atklāšanas brīža. Garantija tiek neatgriezeniski anulēta, ja Automašīna jebkādā veidā ir tikusi modificēta, vai tā ir tikusi izmantota kā īstermiņa nomas vai īres automašīna, vai taksonometra pakalpojumu sniegšanai, vai izmantota sacensībās vai rallijā, vai jebkādā veidā ir ticis izmainīts Automašīnas odometra rādījums, vai Automašīnai nav veikta periodiskā tehniskā apkope Ford noteiktajā termiņā un kārtībā.

Ford Protect pagarinātā garantija neattiecas:

- Uz rezerves daļām, kas nolietojušās normālas ekspluatācijas rezultātā, kā piedziņas siksnas, akumulatori, bremžu sistēmas berzes elementi (tostarp bremžu diskus), spuldzes, sajūga berzes elementi, izpūtēja caurules un komponenti (katalītiskie konvertori ietilpst aizsardzības plānā, uz ko garantija attiecas), drošinātāji, lampiņas, amortizatori un MacPherson teleskopiskie statņi, riepas, logu tīrīšanas slotiņas, kā arī uz pārbaudēm un regulēšanu.

- Virsbūve un apdare — stikli (apsildes elementi ietverti garantijas shēmā), sēdekļu pārvalki un polsterējums, buferi, dekoratīvās uzlīmes, krāsojums, virsbūves metāla paneli, ūdens teknes, hermetizējošās blīves un virsbūves gumijas, antenas, riteņi.
- Uz apkopes materiāliem, kā gaisa filtri, salona gaisa filtri, eļļas un degvielas filtri, blīves, aizdedzes sveces, šķidrums.

Papildus garantijas ierobežojumi visiem elektromobiļiem (akumulatora elektromobiļiem — BEV, hibrīda elektromobiļiem — HEV un Plug-in hibrīda automobiļiem — PHEV)

Ford Protect papildus garantija neattiecas uz sekojošām augstsprieguma komponentēm:

- Augstsprieguma akumulatora kabeļi
- Augstsprieguma akumulators

Visas citas augstsprieguma sistēmas komponentes ietilpst BEV, HEV un PHEV veida automobiļu pagarinātajā garantijā.

Minētie ierobežojumi neietekmē Automašīnas pamatgarantiju.

Papildus garantijas ierobežojumi Mondeo Hybrid

Pagarinātās garantijas periodā, kas ir pieci gadi no jaunas automašīnas iegādes brīža vai automašīnas 100 000 km nobraukums (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais), papildus iepriekš uzskaitītajam Ford Mondeo Hybrid jaunas automašīnas pagarinātajā garantijā nav ietverti specifiski augstsprieguma komponenti, kuri uzskaitīti turpmāk:

- Hibrīd iekārtas vadības modulis
- Pārnesumu kārba
- Gaisa kondicioniera elektriskais kompresors
- Augstsprieguma barošanas kabeļi
- Augstsprieguma akumulators
- Augstsprieguma drošinātāju bloks
- Akumulatora enerģijas vadības modulis
- Sprieguma pārveidošanas vadības modulis



- Augstsprieguma akumulatora ieplūstošā gaisa temperatūras devējs
- Augstsprieguma vājstrāvas drošinātājs
- Augstsprieguma atslēgšana
- Augstsprieguma akumulatora elektroinstalācijas vadi, kas atrodas akumulatorā
- Augstsprieguma akumulatora dzesēšanas ventilators un izplūdes trakts
- Augstsprieguma ģeneratora elektroinstalācijas vadi
- Augstsprieguma elektromotora elektroinstalācijas vadi
- Augstsprieguma akumulatora nosegs
- Ventilācijas caurules un izvadi

Garantijas nosacījumi

Ford pagarinātā garantija nav spēkā ārpus Eiropas teritorijas. Līdz ar to Jums ir jāreķinās ar to, ka par Automašīnas remontu ārpus Eiropas robežām Jums būs jānorēķinās ar Ford pilnvaroto remontētāju pilnā apmērā, tomēr, Jums ir tiesības pēc atgriešanās, ar Ford pilnvarotā remontētāja starpniecību, lūgt Ford atgriezt par Automašīnas remontu samaksāto naudas summu, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus un, ja iespējams, nomainītās rezerves daļas.

FORD PROTECT PAGARINĀTĀ GARANTIJA IR PAPILDUS GARANTIJA, KAS NEKĀDĀ VEIDĀ NEIETEKMĒ AUTOMAŠĪNAS PAMATGARANTIJU UN JŪSU LIKUMISKĀS TIESĪBAS.

Ford Protect pagarinātā garantija sākas vienlaicīgi ar automašīnas pamatgarantiju, un ir spēkā līdz garantijas termiņa beigu datumam vai līdz brīdim, kad Automašīnas nobraukums ir sasniedzis maksimāli pieļaujamo (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais), vai līdz brīdim, kad, šajos noteikumos paredzētajos gadījumos, garantija tiek anulēta.

Ja vien tieši nav noteikts savādāk, Ford Protect pagarinātajā garantijā neietilpst palīdzība uz ceļa un automašīnu īre (noma).

Jūsu pienākumi:

Jūs uz sava rēķina esat atbildīgs par:

- Automašīnas bojājumu novēršanu, kuru iemesls ir ceļu satiksmes vai cita veida negadījums, vai Automašīnas ekspluatācijas noteikumiem neatbilstoša Automašīnas lietošana vai uzturēšana.
- To Automašīnas detaļu un aprīkojuma remontu un uzturēšanu tehniskā kārtībā, kas neietilpst Automašīnas sākotnējā specifikācijā, bet, ir uzstādīts pēc Automašīnas iegādes pēc Jūsu iniciatīvas vai ko esat uzstādījis Jūs.
- Automašīnas dzinēja dzesēšanas šķidrums līmeņa, bremžu šķidrums līmeņa, dzinēja eļļas līmeņa, akumulatora un riepu spiediena pārbaudi un papildināšanu līdz paredzētajam līmenim vai spiedienam, kā tas paredzēts Automašīnas lietotāja instrukcijā.
- Automašīnas lietotāja instrukcijā norādītajā kārtībā nogādāt Automašīnu autoservisā tehniskās apkopes veikšanai, iepriekš saskaņojot apmeklējuma laiku, pieļaujot ne vairāk kā 100 km vai viena mēneša atkāpi no Ford noteiktā grafika, saglabājot tehniskās apkopes veikšanu apliecinājošus dokumentus.
- Nekavējoties informēt Ford pilnvaroto remontētāju par jebkādiem Automašīnas odometra defektiem vai bojājumiem, vai odometra nomaiņu.

Personas datu apstrāde

Lai reģistrētu un nodrošinātu Jums piešķirto Ford Protect pagarināto garantiju, ir nepieciešams apstrādāt sekojošus Jūsu personas datus – vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, transportlīdzekļa marka, modelis un valsts reģistrācijas numurs, un atsevišķos gadījumos Jūsu atrašanās vieta (kad tehnisks bojājums vai cits negadījums ir noticis ārpus dzīvesvietas). Ford Protect garantijas izpildē ir iesaistīti Ford pilnvarotie remontdarbu veicēji, transportlīdzekļa ražotājs un tā pilnvarotās personas, transportlīdzekļu evakuācijas un nomas pakalpojuma sniedzēji (ja šādu pakalpojumu tieši paredz Ford Protect pagarinātās garantijas noteikumi), un citas personas, ja nepieciešams. Attiecīgi, šīs personas, tam nepieciešamajā apmērā, apstrādās Jūsu personas datus. Bez šo datu saņemšanas pakalpojuma saņemšana nebūs iespējama. Jūsu personas dati var arī tikt apstrādāti, lai, īstenojot savas leģitīmās intereses, mēs varētu



Go Further

veikt savas komercdarbības plānošanu un uzskaiti, analizēt savas darbības un Ford Protect pagarinātās garantijas nodrošināšanas kvalitāti un rezultātus, gūtu plašāku izpratni par klientu vēlmēm un vajadzībām, un veikt klientu aptaujas un apmierinātības mērījumus. Detalizēta informācija par personas datu apstrādi un Jūsu tiesībām ir atrodama mūsu Privātuma politikā, kas ir pieejama mājaslapā internetā <https://www.ford.lv/par-mums/privatuma-politika/>, kā arī mūsu autosalonus un autoservisa centros.

Izbeigšana

Jums ir tiesības, jebkāda iemesla dēļ, 30 dienu laikā pēc Automašīnas iegādes izbeigt šo Ford Protect pagarinātās garantijas līgumu ar rakstisku paziņojumu. Šādā gadījumā, pie nosacījuma, ka no Jums nav saņemti Automašīnas remonta pieprasījumi šīs garantijas ietvaros, Jums tiks atmaksāta visa naudas summa, ko Jūs tikāt samaksājis par šo Ford Protect pagarināto garantiju. Jums arī ir tiesības, jebkāda iemesla dēļ, izbeigt šo līgumu pēc minētā 30 dienu termiņa notecējuma. Šādā gadījumā Jums tiks atmaksāta daļa no Jūsu samaksātās naudas summas proporcionāli garantijas termiņa atlikušo pilno mēnešu skaitam, šo summu samazinot par Ford Protect pagarinātās garantijas ietvaros veikto Automašīnas remontu izmaksām un šī līguma izbeigšanas maksu EUR 50.00 apmērā. Minētais neattiecas uz gadījumiem, kad par šī līguma noslēgšanu Jums nav bijis jāmaksā. Līguma atcelšanas paziņojums Jums ir jānosūta sabiedrībai

ar ierobežotu atbildību "Inchcape Motors Latvia", vienotais reģistrācijas nr. 40003073379, juridiskā adrese: Skanstes iela 4a, Rīga, LV-1013, Latvija. Jums pienākošās naudas summas tiks iemaksātas Jūsu norādītā bankas kontā.

Visi paziņojumi Ford Protect pagarinātās garantijas sakarā, kā arī paziņojumi, ko paredz šis līgums, Jums ir jānosūta rakstiski sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Inchcape Motors Latvia", vienotais reģistrācijas nr. 40003073379, juridiskā adrese: Skanstes iela 4a, Rīga, LV-1013, Latvija.

Jums adresētie paziņojumi, kas saistīti ar Ford Protect pagarināto garantiju, tiks sūtīti uz Jūsu pēdējo mums zināmo dzīvesvietas adresi (ja Jūs esat fiziska persona) vai juridisko adresi (ja Jūs esat juridiska persona).

Jums piešķirtie atvieglojumi vai atlaides (ja ir ticis piešķirts) nekādā veidā nemazina Jūsu šajos noteikumos un nosacījumos paredzētās tiesības.

Ja Jums ir kādi jautājumi vai neskaidrības Jūsu Automašīna Ford Protect pagarinātās garantijas sakarā, lūdzam sazināties ar sabiedrību ar ierobežotu atbildību "Inchcape Motors Latvia", vienotais reģistrācijas nr. 40003073379, pa tālruni +371 67303000 (darba dienās no 9.00 līdz 18.00) vai e-pastu info@inchcape.lv, vai rakstiski, nosūtot vēstuli sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Inchcape Motors Latvia" uz tās juridisko adresi Skanstes ielā 4a, Rīgā, LV-1013, Latvijā

