

FORD Knjižica produženog jamstva



Informacije sadržane u ovoj publikaciji točne su u vrijeme tiskanja. U interesu kontinuiranog razvoja, zadržavamo pravo promjena specifikacija, dizajna i opreme u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave ili obveze. Niti jedan dio ove publikacije ne smije se reproducirati, prenositi, pohranjivati u sustav za pohranu ili prevoditi na bilo koji jezik u bilo kojem obliku, na bilo koji način bez našeg pismenog odobrenja. Pogreške i zabune su dozvoljene.

© Grand Dalewest d.o.o. 2021

Sva prava pridržana.

Važne informacije za kupce novih i rabljenih Ford vozila

Ford vodi politiku kontinuiranog poboljšanja u razvoju naših proizvoda. Povremeno ćemo provesti servisne akcije na vozilima koja su već prodana, kako bismo primijenili poboljšanja koja smo napravili u našim tvornicama.

Svaki put kada posjetite ovlaštenog zastupnika marke Ford, oni će provjeriti vaše vozilo u slučaju potrebe za bilo kakvim izvanrednim servisnim akcijama. Oni će to obaviti za vas bez naknade, bez obzira da li ste kupili vozilo kao novo ili rabljeno. Ako ste kupili rabljeno Ford vozilo, pozivamo vas da provjerite moguće izvanredne servisne akcije te da ažurirate svoje vozilo.

Nadamo se da će to pridonijeti povećanju vašeg zadovoljstva, a u isto vrijeme, poboljšati sigurnost, pouzdanost i prodajnu vrijednost Vašeg vozila.

© Ford Motor Company 2020

Pregled sadržaja

Opći uvjeti Grand Dalewest produženog jamstva

1. Produženo jamstvo.....	2
2. Uvjeti za ostvarivanje prava na produženo jamstvo.....	2
3. Administriranje i ostvarivanje prava na naknadu štete obuhvaćene produženim jamstvom.....	4
4. Izuzeća i isključenja produženog jamstva.....	5
5. Gubitak prava na produženo jamstvo.....	6

Sve o vašem vozilu

Sve o vašem vozilu.....	8
-------------------------	---

Potvrde izvršenih servisa

Potvrde izvršenih servisa.....	9
--------------------------------	---

1. PRODUŽENO JAMSTVO

Nakon isteka osnovnog jamstva od dvije godine, Grand Dalewest d.o.o. kao ovlašteni uvoznik Ford vozila za Republiku Hrvatsku omogućuje svim kupcima i korisnicima Ford vozila kupljenim isključivo u ovlaštenoj mreži na teritoriju Hrvatske produženo jamstvo u trajanju tri (3) godine ili do prijeđenih 150.000 km za osobna vozila / do prijeđenih 200.000 km za laka komercijalna vozila, što prije nastupi. Razdoblje produženog jamstva počinje teći datumom isteka osnovnog jamstva, do najduže 5 godina od dana aktiviranja osnovnog Ford jamstva. Produženo jamstvo za Ford motorna vozila lokalni je proizvod tvrtke Grand Dalewest d.o.o. i ostvaruje se samo na teritoriju Republike Hrvatske neovisno o mjestu nastanka kvara.

2. UVJETI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PRODUŽENO JAMSTVO

Korisnik može ostvariti prava temeljem produženog jamstva jedino u slučaju da je vozilo tokom cijelog perioda trajanja osnovnog i produženog jamstva servisirano na sljedeći način:

- a) za period prve 2 godine: redovni servisi i održavanje s originalnim Ford dijelovima u bilo kojem ovlaštenom Ford servisu u Republici Hrvatskoj prema uputama proizvođača i uvjetima jamstva (DSR i Ford servisna knjižica) o servisnom intervalu od strane Ford Motor Company. Odrađeni redovni servisi obavezno se moraju upisati u Ford elektronsku evidenciju DSR (Digital Service Record).
- b) za period nakon 2 godine pa do isteka produženog jamstva odnosno do isteka pete (5) godine starosti vozila ili do prijeđenih 150.000 km za osobna vozila / do prijeđenih 200.000 km za laka komercijalna vozila (što nastupi prije): redovni servisi s originalnim Ford dijelovima u bilo kojem ovlaštenom Ford servisu u Republici Hrvatskoj u obaveznom servisnom intervalu jednom godišnje ili do prijeđenih 20.000 km (osim Ford Mustanga 15.000 km) od posljednjeg redovnog servisa za osobna vozila / do prijeđenih 25.000 km za laka komercijalna vozila, što prije nastupi. Odrađeni redovni servisi obavezno se moraju upisati u Ford elektronsku evidenciju DSR (Digital Service Record).

Model	Varijanta/motor	Servisni interval	
B-MAX	Svi	12 mjeseci	20.000 km
C-MAX	Svi	12 mjeseci	20.000 km
EcoSport	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Edge	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Explorer	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Fiesta	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Focus	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Galaxy	1.5 lit	12 mjeseci	20.000 km
Galaxy	2.0 lit	12 mjeseci	20.000 km
Galaxy	2.0 lit diesel	12 mjeseci	20.000 km
Ka	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Ka+	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Kuga	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	1.0 lit	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	1.5 lit	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	2.0 lit Hybrid	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	2.0 lit	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	2.5 lit	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	1.5 lit diesel	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	1.6 lit	12 mjeseci	20.000 km
Mondeo	2.0 lit diesel	12 mjeseci	20.000 km
Mustang	Svi	12 mjeseci	15.000 km
S-MAX	1.5 lit	12 mjeseci	20.000 km
S-MAX	2.0 lit	12 mjeseci	20.000 km
S-MAX	2.0 lit diesel	12 mjeseci	20.000 km
Puma	Svi	12 mjeseci	20.000 km
Ranger	Svi	12 mjeseci	25.000 km
Tourneo Connect	Manualni mjenjač	12 mjeseci	25.000 km
Tourneo Connect	Automatski mjenjač	12 mjeseci	25.000 km
Tourneo Courier	Svi	12 mjeseci	25.000 km
Tourneo Custom	2.0 lit diesel	12 mjeseci	25.000 km
Tourneo Custom	2.2 lit diesel	12 mjeseci	25.000 km
Transit	2.0 lit diesel	12 mjeseci	25.000 km
Transit	2.2 lit diesel	12 mjeseci	25.000 km

Model	Varijanta/motor	Servisni interval	
Transit Connect	Manualni mjenjač	12 mjeseci	25.000 km
Transit Connect	Automatski mjenjač	12 mjeseci	25.000 km
Transit Courier	Svi	12 mjeseci	25.000 km
Transit Custom	2.0 lit diesel	12 mjeseci	25.000 km
Transit Custom	2.2 lit diesel	12 mjeseci	25.000 km
Transit Custom PHEV	Svi	12 mjeseci	25.000 km

Ukoliko se uključi indikator za promjenu ulja ili bilo koji drugi indikator upozorenja, vozilo treba odvesti u ovlaštenu servisnu stanicu bez obzira na gore navedene vremenske i servisne intervale.

Popis ovlaštenih Ford servisa možete naći na web stranici <http://www.ford.hr/prodajno-servisna-mreza>

3. ADMINISTRIRANJE I OSTVARIVANJE PRAVA NA NAKNADU ŠTETE OBUHVACENE PRODUŽENIM JAMSTVOM

Za kvarove nastale na teritoriji Republike Hrvatske korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 3 (slovima: tri) radna dana prijaviti nastali kvar, te omogućiti pregled oštećenog vozila u ovlaštenom Ford servisu. Korisnik je nadalje dužan odmah poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, da se vozilo ne izlaže daljnjim oštećenjima, a pridržavajući se pritom uputa proizvođača vozila. Korisnik je dužan pružiti ovlaštenom Ford servisu sve podatke kojima raspolaže, a koji bi mogli biti potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine kvara. Ukoliko Korisnik propusti izvršiti svoje obveze, isti je dužan nadoknaditi štetu koju Davatelj produženog jamstva može zbog toga pretrpjeti.

Za kvarove nastale na teritoriji Republike Hrvatske, Ford Assistance će se pobrinuti za vaše vozilo. Korisnik je dužan prijaviti vrstu kvara, lokaciju vozila te broj šasije vozila u trenutku nastanka kvara na broj telefona Ford mobilnog jamstva u Republici Hrvatskoj 0800 7987. Ako se problem ne može riješiti na cesti, možemo, prema vlastitom nahođenju, organizirati i platiti vuču vašeg vozila do najbližeg Ford ovlaštenog servisa. Ako vozilo ne može biti popravljeno isti dan, možemo ponuditi jedno od sljedećeg:

- zamjensko vozilo
 - pod uvjetom da je vozilo odvučeno od strane Ford Assistance, možemo, prema vlastitom nahođenju, organizirati zamjensko vozilo u trajanju od dva radna dana, dok je vozilo na popravku. Davatelj usluge će morati vidjeti valjanu vozačku dozvolu, i morati ćete ostaviti polog putem kreditne kartice. Imajte na umu da ne možemo jamčiti dostupnost vozila s dodacima kao što su krovni nosači, kuke i sl.
- nastavak putovanja
 - ako je vozilo ostalo nepokretno na putu do vašeg planiranog odredišta, vaše vozilo je odveženo u Ford ovlaštenu servisnu stanicu i popravak ne može biti dovršen isti dan, vi možete željeti nastaviti svoje izvorno putovanje.

Možemo, prema vlastitom nahođenju, organizirati i platiti razumne putne troškove za vas i vaše putnike

Za kvarove nastale izvan teritorija Republike Hrvatske primijeniti će se sljedeća procedura:

- korisnik je dužan prijaviti vrstu kvara, lokaciju vozila te broj šasije vozila u trenutku nastanka kvara na broj telefona Ford mobilnog jamstva u inozemstvu +385 1 4640 141.
- korisnik samostalno snosi troškove prijevoza pokvarenog vozila u ovlaštenu Ford servisnu stanicu samostalno snosi troškove popravka vozila u inozemstvu;
- po povratku u Hrvatsku, korisnik će Grand Dalewestu d.o.o. priložiti kompletnu dokaznu dokumentaciju o kvaru, popravku i ukupnim troškovima (radni nalog i račune) osobno, skenirano putem emaila na adresu produljeno.jamstvo@ford.hr ili poštom na adresu Ljubljanska avenija 4, 10000 Zagreb s naznakom "Produženo jamstvo u inozemstvu";
- ukoliko dokumentacija bude valjana, Grand Dalewest d.o.o. će korisniku vratiti utrošen iznos u kunskoj protivrijednosti (po srednjem tečaju HNB na dan isplate) osobno ili direktno na broj tekućeg računa;
- ukoliko kvar na vozilu u produženom jamstvu nije prijavljen isključivo na način kao što je navedeno u točki a), Grand Dalewest d.o.o. neće smatrati obaveznim obešteti korisnika neovisno o tome što vozilo ima valjano produženo jamstvo.

Evidencija servisiranja vozila u ovlaštenom Ford servisu i u predviđenom servisnom/vremenskom intervalu vrši se upisom u Digitalnu servisnu evidenciju (Ford Digital Service Record system) i u

ovu knjižicu ovjerom ovlaštenog servisa na za to predviđenim mjestima.

Karoserija je pokrivena osnovnim Ford jamstvom. Pobrinite se da karoseriju redovito provjerava ovlaštenu Ford servisnu stanicu prema preporukama proizvođača.

Način popravka, kao i potrebne rezervne dijelove određuje odgovorna osoba ovlaštenog Ford servisa, poštujući sve standarde i normative definirane od strane proizvođača vozila.

4. IZUZEĆA I ISKLJUČENJA PRODUŽENOG JAMSTVA

Iz produženog jamstva se izuzimaju:

- pogonsko remenje
- stavke redovnog održavanja vozila
- brtve zamijenjene kao prilikom servisnih postupaka
- ulja i tekućine
- pročistači ulja, zraka, peludi, goriva, DPF i GPF (filter čestica)
- pomoćno pogonsko remenje
- daljinski upravljači i baterije daljinskog upravljača
- svjeće i grijači
- osigurači
- prodor vode i nastala posljedična oštećenja
- metlice brisača
- žarulje (Xenon žarulje, LED svjetla i osvjetljenje kontrolne ploče su pokriveni)
- akumulator
- kočione obloge, diskovi, lamele kvačila i ostali dijelovi povezani s trenjem uslijed istrošenosti, ali su pokriveni produženim jamstvom u slučaju greške u izradi
- stakla i ogledala (grijači elementi su pokriveni produženim jamstvom)
- sjedala - obloge i ispune (električni grijači elementi i mehanički dijelovi za podešavanje su pokriveni)

- normalno trošenje i habanje
- pneumatici, naplatci i vijci naplataka, poklopci kotača
- krovni nosači, tovarni prostor i platforme, sanduci za teret i sva dodatna oprema te dijelovi povezani s istim
- sva fizička i kemijska oštećenja uzrokovana vanjskim utjecajem

Iz produženog jamstva se isključuju:

- prava koja su korisniku priznata od strane proizvođača vozila;
- prava iz retroaktivnog nekorištenja vozila ili troškove zamjenskog vozila, rent-a-cara i sl. te ostala prava koja nastanu iz štetnog slučaja;
- prava koja su korisniku priznata na osnovi kasko police osiguranja vozila;
- štete nastale nestručnim popravcima koje nije izvršio ovlašten Ford servis;
- štete nastale prometnim nesrećama ili neodgovarajućom odnosno nepravilnom uporabom vozila ili bilo koje druge neodobrene uporabe i preinake;
- štete od zanemarivanja, vanjskih utjecaja i poplave;
- troškovi po osnovi kontrolnih pregleda, radova na održavanju vozila te popravka ili zamjene potrošnih dijelova, ulja, maziva;
- sredstava protiv zamrzavanja, kočione tekućine te sitni potrošni materijal;
- troškovi nastali prirodnim trošenjem dijelova i sklopova iz opsega jamstvenog paketa;
- kvarovi koji su nastali kao posljedica nepravovremenog otklanjanja oštećenja ili kvara;
- kvarovi koji su nastali korištenjem rezervnih dijelova koji nisu propisani od strane proizvođača vozila;

- kvarovi koji su uzrokovani pogonskim gorivom loše kvalitete
- kvarovi koji su nastali na dijelovima i sklopovima s tekućim plinom ukoliko je isto ugrađeno u vozilo;
- naknadne preinake vozila i opreme koja je u vozilo ugrađena nakon isporuke vozila Korisniku;
- provjere i podešavanja – manje provjere i podešavanja dijelova vozila gdje nije potrebna zamjena dijelova – npr. pritezanje ili otpuštanje vijaka, podešavanje geometrije kotača,...
- propadanje gumenih i plastičnih dijelova, presvlaka, habanje volana i mehaničkih obloga uz normalnu uporabu i izlaganje
- male nepravilnosti koje ne utječu na kvalitetu funkcije vozila ili dijelova, kao što je neznatna buka i vibracije koje se smatraju karakteristikom vozila

5. GUBITAK PRAVA NA PRODUŽENO JAMSTVO

Korisnik gubi prava iz produženog jamstva u sljedećim slučajevima:

- protekom roka od 5 godina od dana kupnje motornog vozila kod ovlaštenog distributera Ford vozila u Republici Hrvatskoj;
- ukoliko se korisnik ne pridržava ovih Općih uvjeta produženog jamstva;
- ukoliko se vozilo na koje se odnosi produženo jamstvo koristi na utrckama ili sličnim sportskim manifestacijama;
- neovlašteno modificiranje tvorničkog softwarea vozila
- ukoliko se vozilo na koje se odnosi produženo jamstvo koristi suprotno preporukama proizvođača vozila;
- ukoliko na vozilo na koje se odnosi produženo jamstvo nisu ugrađeni

- rezervni dijelovi propisani od strane proizvođača;
- ukoliko se utvrdi da je umanjeno stanje prijedjenih kilometara na uređaju za mjerenje prijedjenih kilometara vozila;
- ako je šteta na vozilu uzrokovana namjerno ili grubom nepažnjom korisnika ili osobe kojoj je korisnik stavio vozilo na raspolaganje
- ako je šteta na vozilu posljedica nepravilne uporabe vozila, sudara, puknuća gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovano vanjskim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima (primjerice djelovanjem životinja, odnosno životinjske ili biljne materije, udarci kamenčića, industrijski ispušni plinovi u zraku i sl.), ili djelovanja više sile;
- ako je šteta nastala uslijed korištenja vozila u uvjetima koji ne odgovaraju normalnim uvjetima eksploatacije;
- ako na vozilu nisu obavljani svi redoviti servisni ili kontrolni pregledi u ovlaštenom Ford servisu u predviđenom vremenskom razdoblju ili nakon predviđenog prijedjenog broja kilometara, ovisno što prije nastupi, a sukladno planu održavanja vozila;
- ako se identifikacijski broj vozila (VIN), odnosno broj motora ne mogu pročitati;
- ako korisnik produženog jamstva nije dopustio, ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena u ovlaštenom Ford servisu;
- ako se korisnik nije pridržavao uputa o uporabi, održavanju ili servisiranju navedenih u uputama za uporabu vozila izdatih od strane proizvođača;

- ako je šteta posljedica djelovanja uzroka koji se nalazi izvan vozila ili je šteta posljedica utjecaja vanjske sile na vozilo i sudara.

DOBIVANJE USLUGE I PROCJENA JAMSTVENIH PRAVA

Grand Dalewest d.o.o. zadržava sva prava da donese konačnu odluku o svim jamstvenim zahtjevima.

Sve o vašem vozilu

Ime i prezime vlasnika:	
Vozilo:	Registarski broj:
Broj šasijske vozila:	Datum prve registracije:
Tip motora:	Tip mjenjača:
Oznaka boje:	Oznaka interijera:
Mjesec godišnjeg servisa:	Najveća udaljenost između servisa (km):
Broj ključa:	
Broj ugovora produženog jamstva:	
Datum početka produženog jamstva:	Datum završetka produženog jamstva:

Svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima ovog produženog jamstva.

potpis stranke

potpis i pečat (s dealer kodom)
ovlaštenog Ford HR partnera

Potvrde izvršenih servisa

Prvi servis	
<h1>1</h1>	
Provjerene potrebne servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Završene započete servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Km	Datum

Sljedeći servis do:	
<h1>2</h1>	
Provjerene potrebne servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Završene započete servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Km	Datum

Sljedeći servis do:	
<h1>3</h1>	
Provjerene potrebne servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Završene započete servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Km	Datum

Sljedeći servis do:	
<h1>4</h1>	
Provjerene potrebne servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Završene započete servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Km	Datum

Sljedeći servis do:	
<h1>5</h1>	
Provjerene potrebne servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Završene započete servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Km	Datum

Sljedeći servis do:	
<h1>6</h1>	
Provjerene potrebne servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Završene započete servisne akcije	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Km	Datum

Serijski broj