

FORD Servisna knjižica



Informacije sadržane u ovoj publikaciji bile su točne u vrijeme tiskanja. U interesu kontinuiranog razvoja, zadržavamo pravo promjena specifikacija, dizajna i opreme u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave ili obveze. Niti jedan dio ove publikacije ne smije se reproducirati, prenositi, pohranjivati u sustav za pohranu ili prevoditi na bilo koji jezik u bilo kojem obliku, na bilo koji način bez našeg pismenog odobrenja.

© Ford Motor Company 2020.

Sva prava pridržana.

Broj dijela: CG2147A-EDMhr 20201008110528

Važne informacije za kupce novih i rabljenih Ford vozila

Ford vodi politiku kontinuiranog poboljšanja u razvoju naših proizvoda. Povremeno ćemo provesti servisne akcije na vozilima koja su već prodana, kako bismo primijenili poboljšanja koja smo napravili u našim tvornicama.

Svaki put kada posjetite ovlaštenog zastupnika tvrtke Ford, oni će provjeriti vaše vozilo u slučaju potrebe za bilo kakvim izvanrednim servisnim akcijama. Oni će to obaviti za vas bez naknade, bez obzira da li ste kupili vozilo kao novo ili rabljeno. Ako ste kupili rabljeno Ford vozilo, pozivamo vas da provjerite moguće izvanredne servisne akcije te da ažurirate svoje vozilo.

Nadamo se da će to pridonijeti povećanju vašeg zadovoljstva, a u isto vrijeme, poboljšati sigurnost, pouzdanost i prodajnu vrijednost Vašeg vozila.

Pregled sadržaja

Uvod

| | |
|-------------------------|---|
| O ovom priručniku..... | 2 |
| Primjenjive države..... | 2 |
| Kontaktirajte Ford..... | 2 |

Jamstvena razdoblja

| | |
|-------------------------|---|
| Osobna vozila..... | 3 |
| Gospodarska vozila..... | 4 |

Uvjeti jamstva

| | |
|--|---|
| Osnovno jamstvo..... | 5 |
| Jamstvo na lak..... | 5 |
| Jamstvo na prohrđavanje..... | 5 |
| Jamstvo na popravljene ili zamijenjene dijelove..... | 5 |
| Potrošni dijelovi..... | 5 |
| Odgovornosti vlasnika..... | 6 |
| Što nije pokriveno jamstvima..... | 7 |
| Jamstvo na putu..... | 9 |
| Jamstva i zakon o zaštiti potrošača..... | 9 |

Ford podrška

| | |
|-------------------|----|
| Ford podrška..... | 10 |
|-------------------|----|

Vaš ovlašteni Ford partner

| | |
|---|----|
| Uporaba zamjenskih dijelova..... | 11 |
| Kontaktiranje svog ovlaštenog partnera..... | 12 |

Jamstveni list

| | |
|---------------------|----|
| Jamstveni list..... | 13 |
|---------------------|----|

Servisiranje vašeg vozila

| | |
|------------------------------------|----|
| Digitalna servisna evidencija..... | 14 |
| Servisiranje vašeg vozila..... | 14 |

Servisni intervali, kontrola boje i karoserije

| | |
|-------------------------|----|
| Osobna vozila..... | 15 |
| Gospodarska vozila..... | 17 |

Životni vijek motornog ulja

| | |
|----------------------------------|----|
| Životni vijek motornog ulja..... | 20 |
|----------------------------------|----|

Sve o vašem vozilu

| | |
|-------------------------|----|
| Sve o vašem vozilu..... | 21 |
|-------------------------|----|

Kazalo pojmova

| | |
|---------------------|----|
| Kazalo pojmova..... | 22 |
|---------------------|----|

O OVOM PRIRUČNIKU

Zahvaljujemo Vam što ste odabrali Ford. Ova knjižica sadrži pojedinosti o Ford jamstvima koja se odnose na vaše vozilo. Također sadrži podatke o servisnim intervalima, pregledima karoserije i laka za vaše vozilo te kontaktne informacije za pomoć, ako vam je potrebna Ford podrška.

Povijest servisa Vašeg vozila sigurno je pohranjena u sustavu Ford Digital Service Record. Pojedinosti o svim uslugama, provjerama karoserije, boje i testnim zapisima sigurno se pohranjuju u središnju bazu podataka. Pogledajte Digitalna Servisna Evidencija (stranica 14). Potpuna povijest servisa poboljšat će preprodajnu vrijednost vašeg vozila, osobito kada je popraćena računima kao zapisima o obavljenom radu i korištenim dijelovima.

Napomena: Pod nazivom "ovlaštene Ford partner" u ovoj knjižici podrazumijevaju se Ford-ovi ovlaštene trgovci, Ford Premium ovlaštene centri i ovlaštene Ford servisi, centri za hitne popravke i prodavači dijelova.

PRIMJENJIVE DRŽAVE

Jamstvo se primjenjuje u sljedećim državama:

Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija (Europa), Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska (Europa), Ukrajina, Velika Britanija.

KONTAKTIRAJTE FORD

Grand Dalewest d.o.o.
Ljubljanska avenija 4
10090 Susedgrad – Zagreb
Fax: +385 1 3496 445/446/447
Web stranica: www.ford.hr
Email: info@ford.hr

Ford Assistance – Ford podrška
Hrvatska 0800 7987

U inozemstvu +(385) 1 46 40 141

Osobna vozila

| Model | Osnovno jamstvo | Jamstvo na boju/lak | Jamstvo na prohrđavanje |
|-------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------|
| C-MAX | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| EcoSport | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Edge | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Explorer PHEV ^[3] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Fiesta | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Focus | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Galaxy | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| KA+ | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Kuga | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Kuga Hybrid ^[3] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Kuga PHEV ^[3] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Mondeo | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Mondeo Hybrid ^[2] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Mustang | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Mustang Mach-E ^[3] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Puma | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| S-MAX | 2 godine | 2 godine | 12 godina |

Napomena:

^[2] Jamstvo na visokonaponsku bateriju i komponente PHEV i HEV - 5 godina / 100 000 km.

^[2] Fordova jamstva sadrže vremensko razdoblje i ograničenja prijeđenih udaljenost (km) i završavaju ovisno što prije nastupi.

Napomena:

^[3] Jamstvo na visokonaponsku bateriju na PHEV, HEV i BEV - 8 godina / 160 000 km, a za visokonaponske komponente PHEV i HEV - 5 godina / 100 000 km.

^[3] Fordova jamstva sadrže vremensko razdoblje i ograničenja prijeđenih udaljenost (km) i završavaju ovisno što prije nastupi.

Jamstvena razdoblja

Gospodarska vozila

| Model | Osnovno jamstvo | Jamstvo na boju/lak | Jamstvo na prohrđavanje |
|------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------|
| Ranger | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Tourneo Connect | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Tourneo Courier | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Tourneo Custom | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Tourneo Custom PHEV ^[4] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Transit | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Transit Connect | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Transit Courier | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Transit Custom | 2 godine | 2 godine | 12 godina |
| Transit Custom PHEV ^[4] | 2 godine | 2 godine | 12 godina |

Napomena:

^[4] Jamstvo na visokonaponsku bateriju i komponente na PHEV i BEV - 8 godina / 160 000 km.

^[4] Fordova jamstva sadrže vremensko razdoblje i ograničenja prijeđenih udaljenost (km) i završavaju ovisno što prije nastupi.

Uvjeti jamstva

OSNOVNO JAMSTVO

Ako bilo koji dio vozila zahtijeva popravak ili zamjenu unutar jamstvenog razdoblja, uslijed proizvodne greške, ovlaštenu Ford partner popraviti će ga ili zamijeniti potpuno besplatno.

Gume su pokrivene jamstvom proizvođača guma.

Napomena: *Vaš će vam ovlaštenu Ford partner pomoći ako ćete imati pritužbu na proizvođača guma, uputiti Vas kod ovlaštenog zastupnika (proizvođača) guma koje se nalaze na vozilu.*

Originalna dodatna oprema koju je ugradio Ford prije predaje novog vozila prvom kupcu bit će pokrivena jamstvom.

JAMSTVO NA LAK

Ako lak vašeg vozila zahtijeva popravak unutar jamstvenog razdoblja, uslijed proizvodne greške, ovlaštenu Ford partner će besplatno izvršiti sve neophodne popravke. Oštećenje laka vozila uzrokovanom vanjskim utjecajem (kukci, katran, smola, ptičji izmet, industrijsko zagađenje i slični nanosi mogu oštetiti lak vozila) neće biti pokrivena jamstvom.

JAMSTVO NA PROHRĐAVANJE

Ako je bilo koji dio karoserije zahvaćen unutarnjom korozijom unutar jamstvenog razdoblja, uslijed proizvodne greške, ovlaštenu Ford partner će ga popraviti ili zamijeniti potpuno besplatno.

Izraz karoserija ne uključuje kotače, donji postroj-ovjes, okvir šasije, šarke, odbojnice, kuke i nosače vozila, kromirane /svijetle obloge, letvice, dodatnu. Platforma za ukrcaj, istovar, kiper, krovne nosače, nadogradnje ili

ugrađena (dodatna) oprema također nisu uključeni.

Ako nije izvršena kontrola boje i karoserije u skladu s našim preporukama i ista zabilježena u DSR, jamstvo na prohrđavanje bit će nevažeće.

Jamstvo na prohrđavanje je važeće samo ako su prijašnji popravci na karoseriji izvršeni s originalnim dijelovima i u ovlaštenom Ford servisu. Posljedica korozije uzrokovana vanjskim utjecajem (oštećenjem) neće biti pokrivena jamstvom na prohrđavanje.

Napomena: *Perforacija se definira kao korozija koja prodire iznutra u vanjski dio karoserije.*

JAMSTVO NA POPRAVLJENE ILI ZAMIJENJENE DIJELOVE

Svi originalni Ford dijelovi koji su ugrađeni tijekom jamstvenih popravaka pokriveni su do kraja originalnog jamstvenog razdoblja.

Napomena: *Dijelovi koji su zamijenjeni pod Ford jamstvima neće biti vraćeni kupcu nego postaju vlasništvo Forda.*

POTROŠNI DIJELOVI

Sljedeći dijelovi pokriveni su jamstvom do prvog zakazanog servisa ili 12 mjeseci od datuma prve registracije ili datuma isporuke kod Fordovog trgovca, što prije nastupi:

- pogonsko remenje.
- brtve zamijenjene prilikom servisnih postupaka.
- elementi filtra ulja, zraka, peludi, goriva, DPF (filtar dizelskih čestica).
- baterija daljinskog upravljača.
- svjeće.

Uvjeti jamstva

Sljedeći dijelovi pokriveni su jamstvom u trajanju 6 mjeseci (neograničena udaljenost) od datuma prve registracije ili datuma isporuke kod Fordovog trgovca, što prije nastupi:

- žarulje (osim ksenonskih žarulja, svjetlosnih dioda i žaruljica instrument ploče, koje su pokrivene osnovnim jamstvom).
- metlice brisača.

Sljedeći dijelovi su pokriveni za vrijeme osnovnog jamstva i za vrijeme Fordovog produženog jamstva, do prve zamjene predviđene servisnim uputama:

- razvodni remen.

Napomena: Kočione obloge, diskovi, lamele spojke i ostali dijelovi povezani s trenjem nisu pokriveni jamstvom uslijed istrošenosti.

Staklo je pokriveno osnovnim jamstvom do 1,500 km.

Potrošne tekućine

Zamjena ili nadoljevanje potrošnih tekućina, npr. ulja, rashladne tekućine, kočione tekućine, tekućine za pranje stakla i odleđivanje, pokrivene su jamstvom samo ako su korištene u okviru jamstvenih popravaka.

ODGOVORNOST VLASNIKA

Vaš Priručnik za vlasnika i ova Servisna knjižica opisuju pravilno održavanje i korištenje vozila. Pravilno održavanje i korištenje smanjuju na minimum rizik od većih troškova koji mogu nastati zbog nepravilne upotrebe, zanemarivanja ili neodgovarajućeg održavanja. Ako se odlučite prodati svoje vozilo, cjelokupna servisna povijest usluge povećava njegovu preprodajnu vrijednost.

Stoga biste trebali:

- Dovedi vaše vozilo do ovlaštenog Ford partnera zbog jamstvenog popravka čim prije možete. To će umanjiti opseg bilo kakvih popravaka koji mogu biti potrebni.
- Servisirati vaše vozilo u skladu s našim preporukama i detalje o servisiranju imati zabilježene u Digitalnoj servisnoj evidenciji (Ford Digital Service Record system).

Pogledajte **Servisni intervale, kontrola boje i karoserije** (stranica 15).

Preporučujemo da koristite Fordove ovlaštene servisere za sve popravke i održavanja.

- Pobrinuti se da se prilikom servisa koriste originalni Ford dijelovi i dijelovi koji odgovaraju Fordovim specifikacijama originalnih dijelova ili dijelovi odgovarajuće kvalitete.
- Pobrinuti se da se vaše vozilo servisira u skladu s rasporedima objavljenim u FordEtisu (www.etis.ford.com/fordservice).
- Obavezno što prije promijeniti motorno ulje kada se u instrumentnoj ploči prikaže indikator promjene motornog ulja. Pogledajte **Priručnik za vlasnika**.
- Sačuvati originalne račune kao dokaz da je vaše vozilo servisirano u skladu s našim preporukama. To može pomoći eliminaciji nepravilnog održavanja kao potencijalnog uzroka kvara u slučajevima kada vaše vozilo zahtijeva jamstveni popravak.
- Održavajte karoseriju i lak vašeg vozila u skladu s našim preporukama. Posvetite posebnu pažnju na uklanjanje bilo kakvih nakupina (soli, zemlje, blata i drugih stranih materijala) na vozilo. Pogledajte **Priručnik za vlasnika**.

Uvjeti jamstva

- Pobrinute se da karoseriju redovno provjerava ovlaštenu Ford partner u skladu s našim preporukama i da se rezultati pregleda bilježe u Digitalnoj servisnoj evidenciji (Ford Digital Service Record system). Pogledajte **Servisni intervale, kontrola boje i karoserije** (stranica 15).

Napomena: Nije uvjet da morate servisirati i popravljati nejamstvene dijelove kod ovlaštenog servisera kako biste zadržali prednosti jamstva.

Napomena: Ako vozilo nije održavano u skladu s Ford preporukama proizvođača, jamstvo za dijelove koji su oštećeni kao posljedica neservisiranja vašeg vozila bit će nevažeće.

Napomena: Ako ne promijenite motorno ulje u roku od mjesec dana ili 1,500 km (ovisno o tome što se prethodno dogodi) od prikazivanja indikatora izmjene motornog ulja, jamstvo na oštećenje sastavnog dijela neće biti valjano.

Otežani uvjeti korištenja mogu rezultirati povećanom potrošnjom goriva od specificirane, ulja (i do 1L na 1000 km), maziva i tekućine Ad Blue.

To su:

- Učestala vožnja kratkim udaljenostima manjima od 8 km u normalnim temperaturama ili manje od 16 km u smrzavajućim temperaturama.
- Dugotrajan rad motora u praznom hodu ili vožnja niskim brzinama na duljim udaljenostima.
- Vožnja na grubim, prašnjavim, blatnim, neasfaltiranim, makadamskim ili solju posipanim cestama.
- Vožnja u područjima gdje se koriste sol ili drugi korozivni materijali ili u vrlo hladnim vremenskim uvjetima.

- Vožnja u pješčanim područjima.
- Vožnja u gustom gradskom prometu i česta vožnja u stani-kreni uvjetima.
- Vožnja na uzbrdicama, nizbrdicama, ili planinskim cestama.
- Vožnja preko 170 km/h.
- Preopterećenje vozila, vuča prikolice ili korištenje kamp-kućice ili krovnih nosača.
- Vožnja kao patrolni automobil, taxi, komercijalno vozilo ili vuča vozila.

Napomena: Ako karoserija i lak nisu provjereni u skladu s našim preporukama, jamstvo na prohrđavanje neće biti važeće.

Napomena: Zadržavanje originalnih računa posebno je važno ako ste odlučili da ne koristite ovlaštenog Ford partnera za servisiranje ili nejamstvene popravke. Ovi će vam računi možda trebati pri ostvarivanju svojih prava iz jamstva kako biste dokazali da su poštivane naše preporuke i da su korišteni dijelovi odgovarajućih specifikacija. Da bi se izbjegli nesporazumi i nesigurnost svi računi trebaju sadržavati ime i adresu trgovca, kao i ime proizvođača ili dobavljača korištenih dijelova. Računi također trebaju sadržavati podatke o vozilu (broj šasije ili registarski broj) te oznake korištenih dijelova.

ŠTO NIJE POKRIVENO JAMSTVIMA

Ford nije odgovoran za bilo koji popravak ili zamjenu koja je potrebna kao izravna posljedica:

- Štete od zanemarivanja, poplave, nesreće, relija, utrka ili bilo koje druge neodobrene uporabe.
- Normalnog trošenja i habanja.
- Izostanka pravilnog održavanja vozila

Uvjeti jamstva

u skladu s Fordovim rasporedom održavanja i servisnim uputama.

- Izostanka pravilnog održavanja laka i karoserije putem redovitog pranja i čišćenja u skladu s uputama Forda.
- Neovlaštenih izmjena na vozilu ili njegovim komponentama.
- Korištenja, punjenja ili dopunjavanja s nepravilnom vrstom goriva. Pogledajte **Priručnik za vlasnika**.
- Pregradnje / dogradnje za pogon na stlačeni prirodni plin i ukapljeni naftni plin koje nisu odobrene od strane Forda.
- Ako motorno ulje nije promijenjeno kad se pokaže indikator promjene motornog ulja.
- Korištenje ulja neadekvatne specifikacije koje nije propisano od strane proizvođača.
- Korištenje alternativnih goriva u koncentracijama koje prelaze 7% biodizela ili 10% bio-etanola (osim Ford flexi fuel vozila).
- Upotreba dodatnih aditiva i sredstava za ispiranje za gorivo ili motorno ulje (osim ako nije navedeno kao dio Fordovog servisnog zahtjeva).
- Nepridržavanje pravovremenog otklanjanja bilo kakvog oštećenja laka ili korozije koji su identificirani tijekom provjere karoserije i laka.
- Čimbenici izvan kontrole Forda, kao što su: zračno onečišćenje, olujna oštećenja, kamenčići, ogrebotine i korištenje neodgovarajućih sredstava za čišćenje.
- Popravci metodama koje nisu odobrene od strane Forda.
- Izostanak korištenja originalnih Ford označenih dijelova i tekućine ili

dijelova i tekućina koje odgovaraju kvaliteti originalnih Fordovih dijelova i tekućina.

Zamjensko vozilo - ne postoji automatsko pravo na zamjensko vozilo kada strankino vozilo treba popravak unutar osnovnog jamstvenog perioda.

Popravci obuhvaćeni Ford Jamstvom se mogu obavljati samo kod ovlaštenih Ford zastupnika.

Osnovno Ford jamstvo, Ford jamstvo na lak i Ford jamstvo na prohrđavanje isključuju odgovornost za bilo kakvu slučajnu ili namjernu štetu nastalu kao rezultat oštećenja pokrivenih tim jamstvima, uključujući svaki ekonomski gubitak (vremena, goriva ili prihoda), neugodnosti, gubitak mogućnosti korištenja vozila, trošak najma vozila, utovara/istovara, računi za smještaj, hranu, ostali putni troškovi, skladištenje.

Sva Ford jamstva će biti ukinuta za vozilo za koje je osiguravajuća kuća ili odgovarajuća institucija utvrdila totalnu štetu.

Ford Motor Company zadržava sva prava da donese konačnu odluku o svim jamstvenim zahtjevima.

Poboljšanja performansi

Ford ne odobrava niti podržava bilo koje promjene ili poboljšanja u sustavu za upravljanje motorom na svojim vozilima, izvršena od treće strane.

Sustav upravljanja motorom sadrži sigurnosni softver. Neovlaštena modifikacija ovog softvera može dovesti do neočekivanog ili opasnog ponašanja motora.

Takve izmjene također mogu, pod određenim uvjetima, dovesti do štete u pogonskom sklopu (motor, spojka, mjenjač, sustav kontrole emisija). Bilo

Uvjeti jamstva

koja posljedična šteta, kao posljedica takvih izmjena i poboljšanja nije pokrivena Ford jamstvom ili Ford Protect jamstvenim planovima.

Osim toga, neovlaštena izmjena može rezultirati znatno lošijim emisijama i potencijalno preranim mehaničkim kvarom.

JAMSTVO NA PUTU

Svaki ovlašten Ford partner može izvršiti popravke pokriven Ford jamstvom. U normalnim okolnostima, nećete morati odmah platiti posao koji će izvršiti ovlašten Ford partner.

Ako, prilikom putovanja, vaše vozilo zahtijeva popravak zbog pogreške u proizvodnji, svi ovlašteni distributeri mogu pristupiti Digitalnoj servisnoj evidenciji za vaše vozilo kako bi potvrdili njegovu servisnu povijest i status jamstva.

U izuzetnim okolnostima, od vas će se tražiti da platite popravke koji su pokriveni jamstvom. Ako je to slučaj, trebate zadržati originalni račun (i sve zamijenjene dijelove) kako bi po povratku kući vaš lokalni ovlašten trgovac mogao organizirati prikladnu naknadu.

JAMSTVA I ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

Osnovno Ford jamstvo, Ford jamstvo na lak i Ford jamstvo na prohrđavanje jamstva su proizvođača koja dopunjuju i ne utječu na vaša zakonska prava prema ugovoru o kupnji vozila s vašim ovlaštenim Ford partnerom ili prema važećem nacionalnom zakonodavstvu koje regulira prodaju robe.

Uz svaki novi Ford osobni automobil Ford i gospodarsko vozilo dolazi Ford Assistance – Ford podrška.

Ford Assistance

Ford Assistance program osigurava pomoć na cesti ili odvoz vozila do najbližeg ovlaštenog Ford servisa, od strane ovlaštenog Ford Assistance pružatelja usluge. Ova usluga može uključivati zamjensko vozilo, do 2 dana (ako vozilo nije u voznom stanju).

Ford Assistance je služba za spašavanje, popravak i pomoć na cesti koja vam pomaže kod kuće ili bilo gdje u Europi, sedam dana u tjednu, 365 dana u godini.

Za detalje pogledajte lokalnu web stranicu. Pogledajte **Kontaktirajte Ford** (stranica 3).

Diljem Europe postoji više od 7,000 ovlaštenih Ford partnera. Njihove radionice, iskustvo i predanost vašem zadovoljstvu čine ih logičnim izborom za održavanje i popravak vašeg Ford vozila tijekom njegovog životnog vijeka.

Važno je imati na umu da ovlaštteni Ford partneri:

- natječu se na tržištu kvalitetom popravaka i cijenom.
- imaju najmodernije radionice i opremu da bi vam osigurali potpuno servisno održavanje i popravke kako bi se očuvalo jamstvo.
- imaju educirane tehničare koji su prošli Ford obuku s najnovijim znanjima o proizvodnoj tehnologiji i servisnom razvoju, kao i obučeno prijemno servisno osoblje servisa koje strankama pruža najveću moguću pažnju i susretljivost.
- jedini su ovlaštteni da obavljaju jamstvene popravke.
- obučeni su da brinu o vašem vozilu u skladu s najnovijim tehničkim i jamstvenim informacijama.
- Ford im pruža stalnu podršku radi vašeg mira i udobnosti.

Ford zbog toga preporučuje da ovlaštteni Ford partner izvodi održavanje i sve popravke vašeg vozila.

UPORABA ZAMJENSKIH DIJELOVA

Izgradili smo vaše vozilo prema najvišim standardima koristeći kvalitetne dijelove. Preporučujemo da zahtijevate korištenje autentičnih Fordovih i Motorcraft dijelova kad god vaše vozilo zahtijeva planirano održavanje ili popravak. Možete jasno identificirati originalne Ford i Motorcraft dijelove tako da potražite znak Ford, FoMoCo ili Motorcraft na dijelovima ili njihovoj ambalaži.

Planirano održavanje i mehanički popravci

Jedan od najboljih načina da osigurate da vam vaše vozilo dugo služi je da ga održavate u skladu s našim preporukama i uputama, koristeći dijelove koji odgovaraju originalnim specifikacijama dijelova. Originalni Ford i Motorcraft dijelovi udovoljavaju ili nadmašuju ove specifikacije.

Popravci nakon sudara

Nadamo se da nikad nećete doživjeti sudar, ali nesreće se događaju. Autentični Fordov zamjenski dijelovi ispunjavaju naše stroge zahtjeve za prilagodbu, završnu obradu, konstrukcijski integritet, zaštitu od korozije i otpornost na ulubljenje. Tijekom razvoja vozila potvrđujemo da ti dijelovi daju predviđenu razinu zaštite kao cjelokupni sustav. Sjajan način da budete sigurni da dobivate ovu razinu zaštite jest korištenje originalnih Fordovih dijelova nakon sudara.

Jamstveni popravci

Ako vaše vozilo zahtijeva jamstveni popravak, vaš ovlaštteni trgovac ugrađuje nove ili obnovljene originalne Ford ili Motorcraft dijelove.

KONTAKTIRANJE SVOG OVLAŠTENOG PARTNERA

Zatražite prijemnu službu servisa i servisnom savjetniku dajte neke od sljedećih ili sve sljedeće informacije te vrstu servisa ili popravka koji je potreban vašem vozilu. Neke od tih informacija trebale bi biti prikazane u ovoj knjižici. Pogledajte **Sve o vašem vozilu** (stranica 21).

- Vaše ime, adresa i dnevni telefonski broj.
- Model vozila.
- Vrsta motora.
- Vrsta prijenosa.
- Registarski broj.
- Identifikacijski broj vozila (VIN).
- Broj prijeđenih kilometara.

Napomena: *Ako vaše vozilo zahtijeva popravak za koji mislite da je pokriven jamstvom, trebali biste to napomenuti servisnom savjetniku u trenutku zakazivanja termina.*

Ova potvrda je valjana samo ako je izdana u trenutku isporuke novog vozila i propisno potpisana od strane prodajnog savjetnika i kupca ili njegovog zastupnika. Trajanje jamstva primjenjivo na predmetno vozilo je definirano u ovoj knjižici.

| | |
|--|----------------------------------|
| IME KUPCA: | |
| ADRESA KUPCA: | |
| TIP VOZILA: | |
| BROJ ŠASIJE VOZILA: | |
| DATUM ISPORUKE PRVOM KUPCU: | |
| Prodajni zastupnik potvrđuje da su gore navedeni podaci točni, da je vozilo pažljivo pripremljeno u skladu s Fordovim standardima pregledano prije isporuke te da je to zabilježeno u sustavu Digitalne servisne evidencije ili u ovoj Servisnoj knjižici. | |
| Pečat ovlaštenog Ford partnera: | Potpis ovlaštenog Ford partnera: |
| | Datum: |

Prodajni savjetnik mi je objasnio jamstvene odredbe, uvjete i potrebno održavanje, koji se odnose na vozilo.

Ovim izjavljujem da sam primio 'Dnevnik servisa' i pročitao jamstvene odredbe, uvjete i potrebno održavanje.

Razumijem da jamstvo nadopunjuje i ne umanjuje moja zakonska prava koja proizlaze iz ugovora o kupnji vozila sa ovlaštenim Ford partnerom, ili važećih zakonskih propisa koji se odnose na prodaju proizvoda.

| |
|---------------|
| Potpis kupca: |
| Datum: |

Servisiranje vašeg vozila

DIGITALNA SERVISNA EVIDENCIJA

Povijest servisa vašeg vozila je sigurno pohranjena u sustavu Ford Digitalne Servisne evidencije. To je središnja baza podataka koja osigurava sigurnu, točnu i trajnu evidenciju koja ne može biti izgubljena i zaštićena je od lažnih unosa.

Sustav Ford Digitalne Servisne Evidencije dostupan je svakom ovlaštenom Ford trgovcu koji će imati izravan pristup cjelovitoj povijesti servisa vašeg vozila. To će vam pomoći kako biste bili sigurni da se vaše vozilo servisira ispravnim redoslijedom i uz pravilan sadržaj. Ako ste se odlučili za prodaju svojeg vozila, potpuna povijest servisa će uvećati prodajnu vrijednost vašeg vozila. Uvjerite se da ste dobili ažurirani ispis Digitalne evidencije servisa svaki put kada ste servisirali vaše vozilo. Ispis možete držati u džepu koji se nalazi na unutarnjoj strani stražnjeg ovitka ove knjižice.

SERVISIRANJE VAŠEG VOZILA

Vrlo je važno da se vaše vozilo servisira u skladu s intervalima servisiranja koji se odnose na vaše vozilo, kao što je detaljno opisano u ovoj knjižici.

Također je važno i izvršiti privremenu izmjenu ulja ako se indikator promjene motornog ulja pojavi između preporučenih glavnih servisnih intervala. Precizan sadržaj svake servisne usluge razlikuje se među različitim modelima. Sadržaj će se također razlikovati ovisno o načinu na koji koristite svoje vozilo. Vaš prodavač dostavit će vam kopiju ispunjenog servisnog kontrolnog lista s popisom svih servisnih operacija izvršenih na vašem vozilu, po završetku svake servisne usluge.

Kopije servisnih kontrolnih listova možete preuzeti na:

www.etis.ford.com/fordservice

Nakon što se izvrše neophodne provjere/ popravci, Vaš ovlašteni Ford partner će za potvrdu unijeti pojedinosti u Sustav Ford Digitalne Servisne Evidencije.

Ford nije odgovoran za potrebne popravke ili zamijene koji su nastali kao posljedica Vašeg neodazivanja nakon što ste primili obavijest od Forda.

Servisni intervali, kontrola boje i karoserije

Osobna vozila

| Model | Varijanta/motor | Glavni Servisni Interval (što prije nastupi) | | Dodatni obavezni međuservis ili godišnji kontrolni pregled | | | Interval Kontrole boje i karoserije |
|---------------|--|--|-----------------------|--|--------|--------|-------------------------------------|
| | | godina | km | vrsta servisa | godina | km | godina |
| C-MAX | 1.0L EcoBoost | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L EcoBoost | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| EcoSport | Benzin | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| Edge | 2.0L EcoBlue-Diesel 150 KS/190 KS | 2 | 30,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 2.0L EcoBlue-Diesel 240 KS | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| Explorer PHEV | Svi | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Fiesta | 1.0L EcoBoost | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L EcoBoost | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| Focus | 2.3L EcoBoost | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Benzin | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Galaxy | Benzin | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 2.0L EcoBlue-Diesel 120 KS / 150 KS / 190 KS | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 2.0L EcoBlue-Diesel 240 KS | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| | 2.5 L Hybrid | 2 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| KA+ | Benzin | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |

Servisni intervali, kontrola boje i karoserije

| Model | Varijanta/motor | Glavni Servisni Interval (što prije nastupi) | | Dodatni obavezni međuservis ili godišnji kontrolni pregled | | | Interval Kontrole boje i karoserije |
|----------------|------------------------------------|--|-----------------------|--|--------|--------|-------------------------------------|
| | | godina | km | vrsta servisa | godina | km | |
| Kuga | 1.5L. EcoBoost | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 2.5L Hybrid | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Kuga PHEV | Svi | 2 | 30,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Mondeo | Benzin | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 2.0L Hybrid | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Mustang | Benzin | 1 | 15,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Mustang Mach-E | Svi | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Puma | 1.0L. EcoBoost | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L. EcoBoost | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| S-MAX | Benzin | 1 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 2.0L EcoBlue-Diesel 150 KS /190 KS | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 2.0L EcoBlue-Diesel 240 KS | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| | 2.5L Hybrid | 2 | 20,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |

^[1] Svake 2 godine ili svaki drugi servis dok vozilo ne napuni šest godina, nakon toga svakih 12 mjeseci.

^[3] Ovisno o uporabi vozila, indikator promjene motornog ulja mogao bi se prikazati na instrument ploči između međuservisa i glavnih servisnih intervala (potrebno zamijeniti ulje). Pogledajte vijek trajanja motornog ulja u tablici: Životni vijek motornog ulja.

Servisni intervali, kontrola boje i karoserije

Napomena: Trebali biste ranije servisirati svoje vozilo ukoliko svijetli podsjetnik za promjenu ulja. Za potpuniju informaciju pogledajte Priručnik za vlasnika, ili kontaktirajte Ford ovlašteni servis.

Napomena: Pređena udaljenost na kojoj svijetli indikator promjene motornog ulja za hibridna električna vozila ovisi o opsegu električne upotrebe. To znači da bi vaše vozilo moglo prijeći veću udaljenost od propisanog intervala prikazanog u tablici. Međutim, ne smiju se prekoračiti navedeni servisni interval, kako je propisano u uputama o zamjeni ulja i redovnom održavanju.

Napomena: Nemojte ignorirati podsjetnik za promjenu ulja i informacijske poruke, niti prekoračiti servisni interval. Ako dođe do oštećenja komponenti, isti mogu biti izuzeta iz jamstva.

Napomena: Nemojte prekoračiti propisani servisni interval kontrole boje i karoserije. Ako neće biti izvršena kontrola (i eventualni popravak) na vrijeme i u skladu s našim preporukama, jamstvo na prohrđavanje bit će nevažeće.

Gospodarska vozila

| Model | Varijanta/motor | Glavni Servisni Interval (što prije nastupi) | | Dodatni obavezni međuservis ili godišnji kontrolni pregled | | | Interval Kontrole boje i karoserije |
|-----------------|--|--|-----------------------|--|--------|--------|-------------------------------------|
| | | godina | km | vrsta servisa | godina | km | |
| Ranger | 2.0L EcoBlue-Diesel | 2 | 20,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 2.2L Duratorq-TDCi Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 3.2L Duratorq-TDCi Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| Tourneo Connect | Benzin | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L EcoBlue-Diesel Ručni mjenjač | 2 | 30,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L EcoBlue-Diesel Automatski mjenjač | 2 | 20,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Tourneo Courier | Benzin | 1 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |

Servisni intervali, kontrola boje i karoserije

| Model | Varijanta/motor | Glavni Servisni Interval (što prije nastupi) | | Dodatni obavezni međuservis ili godišnji kontrolni pregled | | | Interval Kontrole boje i karoserije |
|---------------------|--|--|--------------------------|--|--------|--------|-------------------------------------|
| | | godina | km | vrsta servisa | godina | km | godina |
| Tourneo Custom | 2.0L EcoBlue-Diesel | 2 | 40,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 2.2L Duratorq-TDCi Diesel | 2 | 50,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Tourneo Custom PHEV | Svi | 2 | 40,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Transit | 2.0L EcoBlue-Diesel | 2 | 40,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 2.2L Duratorq-TDCi Diesel | 2 | 50,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Transit Connect | Benzin | 2 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L EcoBlue-Diesel Ručni mjenjač | 2 | 30,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 1.5L EcoBlue-Diesel Automatski mjenjač | 2 | 20,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Transit Courier | Benzin | 1 | 30,000 ^[3] | - | - | - | 2 ^[1] |
| | Diesel | 2 | 30,000 ^[3] | međuservis | 1 | 15,000 | 2 ^[1] |
| Transit Custom | 2.0L EcoBlue-Diesel | 2 | 40,000 km ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| | 2.2L Duratorq-TDCi Diesel | 2 | 50,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |
| Transit Custom PHEV | Svi | 2 | 40,000 ^[3] | kontrolni pregled | 1 | - | 2 ^[1] |

^[1] Svake 2 godine ili svaki drugi servis dok vozilo ne napuni šest godina, nakon toga svakih 12 mjeseci.

^[3] Ovisno o uporabi vozila, indikator promjene motornog ulja mogao bi se prikazati na instrument ploči između međuservisa i glavnih servisnih intervala (potrebno zamijeniti ulje). Pogledajte vijek trajanja motornog ulja u tablici: Životni vijek motornog ulja.

Servisni intervali, kontrola boje i karoserije

Napomena: Trebali biste ranije servisirati svoje vozilo ukoliko svijetli podsjetnik za promjenu ulja. Za potpuniju informaciju pogledajte Priručnik za vlasnika, ili kontaktirajte Ford ovlašteni servis.

Napomena: Pređena udaljenost na kojoj svijetli indikator promjene motornog ulja za hibridna električna vozila ovisi o opsegu električne upotrebe. To znači da bi vaše vozilo moglo prijeći veću udaljenost od propisanog intervala prikazanog u tablici. Međutim, ne smiju se prekoračiti navedeni servisni interval, kako je propisano u uputama o zamjeni ulja i redovnom održavanju.

Napomena: Nemojte ignorirati podsjetnik za promjenu ulja i informacijske poruke, niti prekoračiti servisni interval. Ako dođe do oštećenja komponenti, isti mogu biti izuzeta iz jamstva.

Napomena: Nemojte prekoračiti propisani servisni interval kontrole boje i karoserije. Ako neće biti izvršena kontrola (i eventualni popravak) na vrijeme i u skladu s našim preporukama, jamstvo na prohrđavanje bit će nevažeće.

Životni vijek motornog ulja

| Uporaba vozila | Servisni interval do 15 000 km | Servisni interval do 30 000 km | Servisni interval do 40 000 km |
|---|---|---|---|
| | Predviđeni vijek trajanja motornog ulja | Predviđeni vijek trajanja motornog ulja | Predviđeni vijek trajanja motornog ulja |
| Uobičajena dnevna putovanja uz vožnje autocestom. Neopterećeno do umjerenog opterećenje i vuča. Ravne do umjereno brdovite ceste. | 12 000- 15 000 km | 25 000- 30 000 km | 36 000- 40 000 km |
| Gradska stani-kreni vožnja. Kratka putovanja. Umjerenog do teško opterećenje i vuča. Planinski ili terenski prometni uvjeti. Produljeni rad u praznom hodu. Veliki udio kratkih putovanja, manje od 10 km ili manje od 15 minuta, posebno s hladnim startovima. | 8 000- 12 000 km | 16 000- 25 000 km | 24 000- 36 000 km |
| Višestruko zaustavljanje i kretanje u gradskoj vožnji. Maksimalna opterećenja i vuča. Područja s kontroliranom brzinom, primjerice, zračne luke. | 5 000- 8 000 km | 9 000- 16 000 km | 15 000- 24 000 km |

Sve o vašem vozilu

| | |
|----------------------------------|---|
| Vozilo: | Registarski broj: |
| Broj šasije vozila: | Datum prve registracije: |
| Tip motora: | Tip mjenjača: |
| Oznaka boje: | Oznaka interijera: |
| Mjesec godišnjeg servisa: | Najveća udaljenost između servisa (km): |
| Broj ključa: | |
| Broj ugovora produženog jamstva: | Produženo jamstvo ističe: |

Kazalo pojmova

| | | | |
|--|----|---|----|
| D | | S | |
| Digitalna servisna evidencija..... | 14 | Servisiranje vašeg vozila..... | 14 |
| F | | Servisni intervali, kontrola boje i karoserije..... | 15 |
| Ford podrška - Ford Assistance..... | 10 | Sve o vašem vozilu..... | 21 |
| J | | Š | |
| Jamstva i zakon o zaštiti potrošača..... | 9 | Što nije pokriveno jamstvom..... | 7 |
| Jamstvena razdoblja..... | 3 | U | |
| Gospodarska vozila..... | 4 | Upotreba zamjenskih dijelova..... | 11 |
| Osobna vozila..... | 3 | Jamstveni popravci..... | 11 |
| Jamstveni list..... | 13 | Planirano održavanje i mehanički popravci..... | 11 |
| Jamstvo na lak..... | 5 | Popravci nakon sudara..... | 11 |
| Jamstvo na popravljene ili zamijenjene dijelove..... | 5 | Uvjeti jamstva..... | 5 |
| Jamstvo na prohrđavanje..... | 5 | Uvod..... | 2 |
| Jamstvo na putu..... | 9 | V | |
| K | | Vaš ovlašteni Ford partner..... | 11 |
| Kontaktirajte Ford..... | 2 | Ž | |
| O | | Životni vijek motornog ulja..... | 20 |
| Odgovornost vlasnika..... | 6 | | |
| Osnovno jamstvo..... | 5 | | |
| P | | | |
| Potrošni dijelovi..... | 5 | | |
| Potrošne tekućine..... | 6 | | |
| Primjenjive države..... | 2 | | |