

# Сервизно портфолио



Информацията, съдържаща се в тази публикация е актуална към момента на отпечатване. В интерес на непрекъснатото развитие, ние си запазваме правото да променяме спецификациите, конструкцията и оборудването по всяко време без предизвестие и ангажменти. Никаква част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, предавана, запазвана в информационно-справочна система или превеждана на други езици под никаква форма и с каквито и да било средства, без писменото ни разрешение. Възможни са технически грешки и пропуски.

© Ford Motor Company 2020

Всички права запазени.

Номер на частта: CG2147A-EDMen 20201008110528

## **Важна информация за купувачите на нови и употребявани автомобили Ford**

Ние провеждаме политика за непрекъснато подобряване на разработката на нашите продукти. Периодично е възможно да провеждаме сервизни акции за превозни средства, които вече са продадени, за да приложим подобрения, които сме разработили в нашите производствени предприятия.

Всеки път, когато посетите оторизиран дилър, неговите специалисти по следпродажбено обслужване ще извършат проверка за обявени сервизни акции за Вашето превозно средство. Те ще извършат съответните ремонтни действия безплатно, независимо дали сте закупили превозното средство като ново или употребявано. Ако сте закупили употребявано превозно средство Ford, Ви препоръчваме да проверите за обявени сервизни акции за него.

Надяваме се, че това ще допринесе за повишаване на Вашата удовлетвореност и в същото време ще повиши сигурността, надеждността и препродажбената стойност на Вашия автомобил.

# Съдържание

---

## **Въведение**

За това ръководство .....	4
Териториално покритие.....	4
Свързване с Ford.....	4

## **Гаранционни срокове**

Гаранционни срокове.....	5
--------------------------	---

## **Гаранционни срокове и условия**

Производствена гаранция .....	7
Гаранция на лаково-бояджийското покритие.....	7
Гаранция срещу корозия (перфорация) .....	7
Гаранция за ремонтирани или сменени части.....	7
Части, които се износват в процеса на експлоатация.....	7
Отговорност на собственика .....	8
Какво не се покрива от гаранциите .....	9
Гаранционно покритие при пътуване .....	11
Гаранциите и законодателството за защита на потребителя .....	11

## **Пътна помощ Ford Assistance**

24-часова пътна помощ.....	12
Ford Assistance у дома.....	12

Ford Assistance при пътуване в чужбина .....	13
Ограничения на Ford Assistance.....	15
Дефиниции и изключения.....	16

## **Вашият Оторизиран дилър**

Вашият Оторизиран дилър.....	18
Използването на резервни части.....	18
Свързване с Вашия Оторизиран дилър .....	19

## **Гаранционен сертификат**

Гаранционен сертификат.....	20
-----------------------------	----

## **Сервизно обслужване на Вашето превозно средство**

Дигитален архив на сервизните обслужвания.....	21
Сервизно обслужване на Вашето превозно средство .....	21
Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята .....	22

## **Всичко за Вашия автомобил**

Всичко за вашия автомобил .....	30
---------------------------------	----

<b>Индекс</b> .....	31
---------------------	----

### ЗА ТОВА РЪКОВОДСТВО

Благодарим Ви, че избрахте Ford.

Това ръководство съдържа информация за гаранцията, приложима за вашия автомобил. Също така съдържа интервалите за обслужване, интервалите за проверка на каросерията и боята, приложими за Вашия автомобил, както и информация за контакт, ако имате нужда от съдействие.

Сервизната история на Вашия автомобил се съхранява на сигурно място в дигиталния архив за сервизни дейности на Ford. Подробности за всички обслужвания, проверки на каросерията и боята, и тестови записи се съхраняват в централна база данни. Вижте **Дигитален архив за сервизни дейности** (стр. 21). Пълната сервизна история ще повиши препродажбената стойност на Вашия автомобил, особено когато е придружена от фактури и контролни листове като доказателство за извършените ремонти и използвани части.

**Забележка:** Терминът „Оторизиран дилър“, използван в този документ, означава оторизирани дилъри на Ford, оторизирани премиум и оторизирани сервиси на Ford, оторизирани центрове за ремонт на щети на Ford и доставчици на части, оторизирани от Ford.

### ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

Гаранцията е приложима в следните държави:

Албания, Андора, Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Кипър, Република Чехия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гибралтар, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Молдова, Черна гора, Монако, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия (Европа), Сърбия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция (Европа), Украйна и Обединеното кралство.

### СВЪРЗВАНЕ С FORD

#### България

**Телефон на центъра за обслужване на клиенти**

+ 359 2 9842 296

#### Уебсайт

[www.ford.bg](http://www.ford.bg); [www.motopfohe.bg](http://www.motopfohe.bg)

#### Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

#### Телефони:

#### В страната

02/9848 565; 02/9803 308;  
мобилен 146

#### В чужбина

+359 2 9848 565; +359 2 9803 308

## Гаранционни срокове

### Леки автомобили

Модел	Производствена гаранция	Гаранция на лаково-бояджийското покритие	Гаранция срещу корозия (перфорация)
EcoSport	Две години	Две години	Дванадесет години
Edge	Две години	Две години	Дванадесет години
Explorer PHEV	Две години <sup>1</sup>	Две години	Дванадесет години
Fiesta	Две години	Две години	Дванадесет години
Focus	Две години	Две години	Дванадесет години
Galaxy	Две години	Две години	Дванадесет години
Galaxy Hybrid	Няма информация	Няма информация	Няма информация
KA+	Две години	Две години	Дванадесет години
Kuga	Две години	Две години	Дванадесет години
Kuga Hybrid	Две години <sup>1</sup>	Две години	Дванадесет години
Kuga PHEV	Две години <sup>1</sup>	Две години	Дванадесет години
Mondeo	Две години	Две години	Дванадесет години
Mondeo Hybrid	Две години <sup>2</sup>	Две години	Дванадесет години
Mustang	Две години	Две години	Дванадесет години
Mustang Mach-E	Две години <sup>3</sup>	Две години	Дванадесет години
Puma	Две години	Две години	Дванадесет години
S-MAX	Две години	Две години	Дванадесет години
S-MAX Hybrid	Няма информация	Няма информация	Няма информация

### Забележки:

1. *Гаранция на високоволтовата батерия – 8 години или 160000 км (което от двете настъпи първо). Гаранция на високоволтовите компоненти – 5 години или 100000 км (което от двете настъпи първо).*
2. *Гаранция на високоволтовата батерия и високоволтовите компоненти – 5 години или 100000 км (което от двете настъпи първо).*
3. *Гаранция на високоволтовата батерия и високоволтовите компоненти – 8 години или 160000 км (което от двете настъпи първо).*

## Гаранционни срокове

### Лекотоварни превозни средства

Модел	Производствена гаранция	Гаранция на лаково-бояджийското покритие	Гаранция срещу корозия (перфорация)
Ranger	Две години	Две години	Дванадесет години
Tourneo Connect	Две години	Две години	Дванадесет години
Tourneo Courier	Две години	Две години	Дванадесет години
Tourneo Custom	Две години	Две години	Дванадесет години
Tourneo Custom PHEV	Две години <sup>1</sup>	Две години	Дванадесет години
Transit	Две години	Две години	Дванадесет години
Transit Connect	Две години	Две години	Дванадесет години
Transit Courier	Две години	Две години	Дванадесет години
Transit Custom	Две години	Две години	Дванадесет години
Transit Custom PHEV	Две години <sup>1</sup>	Две години	Дванадесет години

#### Забележка:

1. Гаранция на високоволтовата батерия и високоволтовите компоненти – 8 години или 160000 км (което от двете настъпи първо).

## Гаранционни срокове и условия

### ПРОИЗВОДСТВЕНА ГАРАНЦИЯ

Ако някоя част на вашето превозно средство трябва да бъде ремонтирана или подменена в рамките на гаранционния срок поради производствен дефект, частта ще бъде ремонтирана или заменена безплатно от Оторизиран дилър.

Гаранцията на гумите се осигурява от производителя на гумите.

**Забележка:** *Вашият Оторизиран дилър ще ви окаже съдействие, ако искате да предявите претенция спрямо производителя на гумите.*

Оригиналните аксесоари на Ford, монтирани преди предаването на автомобила на първия собственик, са обхванати от гаранцията.

### ГАРАНЦИЯ НА ЛАКОВО-БОЯДЖИЙСКОТО ПОКРИТИЕ

Ако лаково-бояджийското покритие на Вашето превозно средство се нуждае от ремонт в рамките на гаранционния период като резултат от производствен дефект, ремонтите ще бъдат извършени напълно безплатно от Оторизиран дилър.

### ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ КОРОЗИЯ (ПЕРФОРАЦИЯ)

Ако върху която и да е част от оригиналната каросерия на Вашия автомобил се появи перфорация от корозия и е необходим ремонт в рамките на гаранционния период поради резултат на производствен дефект, ремонтът ще бъде извършен безплатно от Оторизиран дилър. Ходови колела, декоративни елементи, отливки, брони и панти не се покриват от Гаранцията. Товарни платформи, самосвални надстройки, корпуси и оборудване, монтирани от трети

лица надстройчици, също са изключени от Гаранцията.

Ако каросерията и лаково-бояджийското покритие не са проверени по начин, съобразен с нашите препоръки, Гаранцията против корозия (перфорация) ще бъде невалидна.

**Забележка:** *Терминът „перфорация“ означава отвор, който преминава през каросерията отвътре навън.*

### Гаранционни ремонти

Ако Вашето превозно средство се нуждае от Гаранционен ремонт, Вашият Оторизиран дилър ще монтира нови или рециклирани резервни части на Ford и Motorcraft.

### ГАРАНЦИЯ ЗА РЕМОНТИРАНИ ИЛИ СМЕНЕНИ ЧАСТИ

Всички оригинални части с марката на Ford, монтирани по време на гаранционните ремонти, се покриват за остатъка от първоначалния гаранционен период.

**Забележка:** *Частите, заменени съгласно условията на гаранциите на Ford, не се връщат на клиента, а стават собственост на Ford.*

### ЧАСТИ, КОИТО СЕ ИЗНОСВАТ В ПРОЦЕСА НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Следните компоненти се покриват до първото планирано сервизно обслужване или за период от 12 месеца от датата на първата регистрация, или от датата на предаване от дилъра на Ford, което от събитията възникне първо:

- Ремъци;
- Уплътнения, свалени като част от съответните сервизни регулировки;

## Гаранционни срокове и условия

- Маслен филтър, въздушен филтър, въздушен филтър на салона, или горивен филтър;
- Батерия на дистанционното управление;
- Запалителни свещи.

Следните компоненти се покриват за шест месеца (неограничен пробег) от датата на първата регистрация или от датата на предаване на автомобила от съответния дилър на Ford, което събитие настъпи първо:

- Крушки (с изключение на крушките на ксеноновите фарове, светодиодните крушки и тези на таблото с контролно-измервателни уреди, които се покриват през периода на Производствената гаранция);
- Пера на чистачките.

Следните компоненти се покриват за срока на Производствената гаранция и на разширения план за сервизно обслужване Ford Protect до първата планирана замяна:

- Ангренажен ремък.

**Забележка:** Спирачните накладки, спиращите челюсти, спиращите дискове, дисковете на съединителя и останалите фрикционни компоненти не се покриват от Гаранцията, когато смяната се дължи на износване и триене в процеса на експлоатация.

Стъклото се покрива от Производствената гаранция до 1500 км.

### Консумативи (Разходвани течности)

Смяната или доливането на консумативи (масло, охладител, спирачна течност, разтвор за миене на предното стъкло и хладилен агент) се покриват само когато тези консумативи са използвани като част от Гаранционен ремонт.

### ОТГОВОРНОСТ НА СОБСТВЕНИКА

Вашето Ръководство за собственика и настоящото Сервизно портфолио описват правилните грижи и начин на ползване на Вашето превозно средство. Правилните грижи и начин на ползване свеждат до минимум риска от големи разходи за ремонти в резултат на неправилно използване, както и на немарливо или неадекватно сервизно обслужване. Ако решите да продадете Вашето превозно средство, пълната история на сервизното обслужване ще повиши неговата препродажбена цена.

За целта:

- Възможно най-рано трябва да предоставите Вашето превозно средство на Оторизиран дилър за Гаранционен ремонт. Това ще минимизира обема на необходимите ремонтни работи.
- Сервизното обслужване на Вашето превозно средство трябва да бъде направено в съответствие с нашите препоръки и подробностите трябва да бъдат записани в системата „Digital Service Record“ (Дигитален архив на сервизните дейности) на Ford. Вж. **Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята** (стр. 22). Ние Ви препоръчваме да използвате Оторизирани дилъри за цялото сервизно обслужване на Вашето превозно средство и за необходимите ремонти.
- Сервизното обслужване и ремонтите на Вашето превозно средство трябва да бъдат направени с използване на оригинални части на Ford, части, които отговарят на спецификациите на оригиналните части на Ford или части със същото качество.
- Обслужвайте автомобила си в съответствие с графикате, качени във Ford Etis ([www.etis.ford.com/fordservice](http://www.etis.ford.com/fordservice)).



## Гаранционни срокове и условия

- Сменяйте двигателното масло, когато индикаторът за смяна на двигателното масло светне. Вижте **Ръководството за собственика**.
- Пазете оригиналните фактури като доказателство за това, че Вашето превозно средство е било сервизно обслужено в съответствие с нашите препоръки. Това може да помогне да се елиминира неправилната поддръжка като потенциална причина за неизправност, ако Вашето превозно средство се нуждае от Гаранционен ремонт.
- Поддържайте каросерията и лаково-бояджийското покритие на Вашето превозно средство в съответствие с нашите препоръки. Вижте **Ръководството за собственика**.
- Каросерията и лаково-бояджийското покритие на Вашето превозно средство трябва да бъдат проверявани от Оторизиран дилър в съответствие с нашите препоръки и подробностите трябва да бъдат записвани в системата „Digital Service Record“ (Дигитален архив на сервизните дейности) на Ford. Вж. **Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята** (стр. 22).

**Забележка:** Не е необходимо обслужването и извънгаранционни ремонти да бъдат извършвани от оторизиран дилър, за да се запазят предимствата на гаранцията.

**Забележка:** Ако не смените двигателното масло в рамките на един месец или 1500 км (което събитие възникне първо) от светване на индикатора за смяна на маслото на двигателя, гаранцията за повреда на компонентите ще бъде обезсилена.

**Забележка:** Ако не смените двигател-

ното масло в рамките на един месец или 1500 км (което събитие възникне първо) от светване на индикатора за смяна на маслото на двигателя, гаранцията за повреда на компонентите ще бъде обезсилена

**Забележка:** Ако не е направена проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие в съответствие с нашите препоръки, Гаранцията срещу корозия (перфорация) ще бъде обезсилена.

**Забележка:** Особено важно е да запазите оригиналните фактури, когато сте решили да не използвате Оторизиран дилър на Ford за сервизно обслужване или за извънгаранционни ремонти. Тези фактури може да са Ви необходими, когато упражнявате правата си съгласно Гаранцията, за да докажете, че нашите препоръки са били следвани, и че са използвани подходящите части съгласно спецификацията. За да се избегнат съмнения, всички фактури трябва да съдържат името и адреса на дилъра, както и името на производителя или доставчика на частите, които са били използвани. Фактурите трябва също да включват идентификационни данни на превозното средство (шаси и регистрационен номер) и кодовете на използваните части.

### КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА ОТ ГАРАНЦИИТЕ

Ford не носи отговорност за каквото и да е ремонт или замяна, произтичащи директно от:

- Повреда, причинена от немарливост, наводнение, катастрофа, участие в рали, състезание или друго неправилно използване.
- Обичайно износване.
- Неправилно извършена поддръж-

## Гаранционни срокове и условия

ка на превозното средство, т.е. поддръжка, която не е извършена в съответствие с плановите графици за поддръжка на Ford и на инструкциите за сервизно обслужване.

- Неправилно извършена поддръжка на лаково-бояджийското покритие и на каросерията, за което се изисква редовно почистване в съответствие с инструкциите на Ford.
- Неоторизирани модификации на превозното средство или негови компоненти.
- Презареждане или доливане на гориво с неправилна спецификация. Вижте **Ръководство на собственика**.
- Конверсии (преобразувания) за работа на сгъстен природен газ и втечнен нефтен газ (пропан-бутан), които не са одобрени от Ford.
- Несвоевременна смяна на масло след светване на индикатора за смяна на маслото.
- Използване на алтернативни горива с концентрация, която превишава 7% био-дизел или 10% био-етанол (с изключение на Ford flexible fuel автомобилите, чийто двигател е проектиран да работи с гориво, смесено с етанол или метанол).
- Използване на допълнителни добавки и промиващи агенти за горива или моторни масла (освен тези, които са специфицирани като част от изискванията за сервизно обслужване на Ford).
- Несвоеременно отстраняване на повредени лаково-бояджийското покритие и корозията, идентифицирани по време проверката на каросерията и лаково-бояджийското покритие.
- Фактори извън контрола на Ford, като: замърсяване на въздуха, щети от бури, ситни отломки от камъчета,

драскотини и използване на неподходящи почистващи препарати.

- Използване на методи за ремонт, които не са одобрени от Ford.
- Неизползване на оригинални части и течности с марката на Ford или на части и течности, които отговарят на качеството на оригиналните части и течности с марката на Ford.

Ремонтите, които се покриват от Гаранциите на Ford, могат да се извършват само от Оторизирани дилъри.

### Други изключения

Производствената гаранция на превозното средство, Гаранцията за лаково-бояджийското покритие и Гаранцията срещу корозия (перфорация) изключват отговорност за каквито и да е случайни или косвени повреди, възникнали в резултат на дефект, който се покрива от тези гаранции, включително, но не ограничено до, създаване на неудобство, разходи за транспорт, телефонни обаждания, разходи за настаняване, загуба на приходи и повреда на собственост.

Всички гаранции на Ford се обезсилват автоматично за превозни средства, обявени като тотална щета от застрахователна компания или от еквивалентна институция.

### Подобряване на характеристиките на превозното средство

Ford не одобрява и не поощрява извършването на каквито и да е модификации или подобрения в системата за управление на двигателя на произведените от Ford автомобили.

Системата за управление на двигателя съдържа софтуер, свързан с безопасността. Неоторизираното модифици-

## Гаранционни срокове и условия

---

ране на този софтуер може да доведе до неочаквано или опасно поведение на двигателя.

При определени условия, такова модифициране може да доведе до повреда в силовата линия (двигател, съединител, трансмисия, изпускателна система). Никаква последваща щета в резултат от такова модифициране или подобрения не се покрива от Гаранция на Ford или от Гаранционните планове на Ford Protect.

В допълнение, неоторизираното модифициране може да доведе до значително увеличаване на вредните емисии и евентуално до преждевременна механична повреда.

### ГАРАНЦИОННО ПОКРИТИЕ ПРИ ПЪТУВАНЕ

Всеки Оторизиран дилър може да извършва гаранционни ремонти на Ford. При нормални обстоятелства, няма да се налага да заплащате за каквито и да е гаранционни работи съгласно условията на Гаранцията, когато тя е извършена от Оторизиран дилър.

Ако по време на пътуване се наложи ремонт на Вашето превозно средство в резултат на производствен дефект, всички Оторизирани дилъри могат

да влязат в системата „Digital Service Record“ (Дигитален архив на сервизните дейности) за Вашето превозно средство, за да се потвърди неговата история на сервизно обслужване и статуса на Гаранцията.

В изключителни случаи може да Ви бъде поискано да платите за ремонти, които по принцип се покриват от Гаранцията. В такъв случай трябва да запазите оригиналната фактура (и всички сменени части), така че Вашият местен Оторизиран дилър да може да се разпорежи за бързо възстановяване на разходите при връщането Ви у дома, според случая.

### ГАРАНЦИИТЕ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Производствената гаранция на Ford, Гаранцията за лаково-бояджийско покритие на Ford и Гаранцията срещу корозия на Ford са гаранции на производителя, които допълват, а не засягат Вашите законови права съгласно Договора за покупка на превозното средство, сключен с Вашия Оторизиран дилър-продавач на Ford, или съгласно приложимото национално законодателство, регламентиращо продажбата на потребителски стоки.

## Пътна помощ на Ford – Ford Assistance

---

### 24-ЧАСОВА ПЪТНА ПОМОЩ

Ford Assistance е програма за оказване на пътна помощ, специално разработена за водачите на превозни средства на Ford, за да се осигури тяхното спокойствие. Тази програма осигурява спешна помощ при авария на превозното средство на пътя. Програмата Ford Assistance е налична за всички нови леки и товарни автомобили на Ford за две години от датата на първата регистрация. Тя се базира на превозното средство и помощта се отнася за всеки, който управлява Вашето превозно средство с Ваше разрешение. Ограниченията се отнасят за специфични причини на обездвижане.

Ако не е възможно превозното средство да бъде ремонтирано на пътя, по наша преценка можем да предложим на Вас и на Вашите пътници алтернативни начини за достигане до Вашата дестинация или за връщане у дома. Това включва осигуряване на заместващо превозно средство, придвижване напред и пребиваване в хотел. Пътната помощ на Ford е налична в Европа, 24-часово, всеки ден от годината.

За да получите Ford Assistance, моля позвънете на телефонния номер, посочен в книжката, в Раздела Ford Assistance (Пътна помощ на Ford), без оглед на това къде сте претърпели авария.

### Какво трябва да направите, когато имате нужда от помощ:

Ако имате нужда от помощ след повреда на превозното средство, най-напред се свържете с Ford Assistance. (Моля не уреждайте въпроса сами).

Когато звъните на Ford Assistance, моля подгответе следната информация:

- Данни за точното си местоположение.
- Телефонен номер за контакт.
- Регистрационен номер на превозното средство.
- Идентификационен номер на превозното средство.

Обажданията до Ford Assistance могат да бъдат записани, за да бъдат потвърдени детайлите от разговора, които могат да са непълни или неясни. Записите могат да се използват за целите на обучението.

### FORD ASSISTANCE У ДОМА

#### Ford Assistance у дома и на пътя

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, независимо от това дали се намира у дома или някъде другаде, Ford Assistance ще се погрижи за него. Ако проблемът не може да бъде отстранен на място, ние ще придвижим Вашето превозно средство до най-близкия или най-подходящия Оторизиран сервиз на Ford.

Ако превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на същия ден, по наша преценка можем да Ви осигурим една от следните възможности:

#### Заместващо превозно средство

Ако със съдействието на Ford Assistance ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на разумен период от време и Вашето превозно средство остава обездвижено, по наша преценка можем да организираме и да платим за заместващо превозно средство за период от 2 работни дни, докато Вашето превозно средство се

ремонтира. Изисква се да имате валидна шофьорска книжка и депозит по кредитна карта. Моля обърнете внимание, че ние не можем да гарантираме наличност на нестандартни превозни средства (превозни средства с надстройки, трансформации, теглич, багажник на покрива и т.н.).

**Бележка:** Ford Assistance няма да плати никакви разходи, свързани с прибирането и доставката на заместващо превозно средство.

### Придвижване напред

Ако ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на същия ден и ако мястото на инцидента е на разстояние по-голямо от 80 км от домашния Ви адрес, по наша преценка можем да организираме и платим разумни средства за Вас и Вашите пътници, за да продължите Вашето пътуване (могат да се прилагат ограничения).

### Пребиваване в хотел

Ако ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на същия ден, а нощуването в хотел е по-практичната опция, по наша преценка, можем да платим разумни суми за нощувка на Вас и Вашите пътници (могат да се прилагат ограничения).

### Прибиране на превозното средство

След като ремонтът приключи, ако мястото на инцидента е на повече от 80 км от Вашия домашен адрес, по наша преценка, ние можем да организираме и да Ви платим транспортните разходи до Оторизирания сервиз на Ford, било

за пътуване с влак с билет за първа класа, било за редовен полет със самолет с билет за икономична класа, когато пътуването с влак би продължило повече от шест часа.

### Продължаване на превоза на товара (само за Transit, Transit Connect и Ranger)

Прехвърляне на стоки, превозвани за търговски цели (само за Transit, Transit Connect и Ranger): Там, където е възможно, Ford Assistance ще организира прехвърлянето на превозваните стоки на друго превозно средство (приложимо е само за територията на Р България).

### FORD ASSISTANCE ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

#### Европейски ограничения за пътуване по магистрала

По някои магистрала, в някои Европейски държави, трябва да използвате официалните SOS-кутии, поставени встрани от пътя, за да уредите началното извеждане на авариралото превозно средство. Когато тези пътища са приватизирани и не са покрити от Ford Assistance, ще бъдете свързани с Оторизиран сервиз за пътна помощ на магистрала и ще бъдете изведени на безопасно място. Обаче, при първа възможност трябва да се свържете с Ford Assistance, за да можем да организираме най-подходящата за Вас помощ, когато Вашето превозно средство бъде изведено от магистралата. Разходите, направени за извеждането му от магистралата, трябва да бъдат възстановени от Ford Assistance.

### **Помощ при аварии на пътя и извеждане от мястото на инцидента**

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, Ford Assistance ще се погрижи за него. Ако проблемът не може да бъде отстранен на пътя, по наша преценка, ние можем да организираме и да платим за извеждане на Вашето превозно средство от мястото на инцидента до най-близкия Оторизиран сервиз на Ford.

Ако превозното средство не може да бъде ремонтирано в същия ден, по наша преценка, ние можем да осигурим една от следните опции:

### **Заместващо превозно средство**

При условие, че Вашето превозно средство е било изведено от мястото на инцидента от Ford Assistance, по наша преценка, ние можем да организираме и платим за заместващо превозно средство за период от 2 работни дни, докато Вашето превозно средство се ремонтира.

Доставчикът на наетото превозно средство ще поиска от Вас да покажете валидна шофьорска книжка и ще трябва да платите с депозит в кредитна карта. Моля да имате предвид, че не можем да гарантираме наличност на превозни средства с надстройки, трансформации, аксесоари като багажник на покрива, теглич и др.

### **Придвижване напред**

Ако обездвижването е станало по пътя към Вашата планирана дестинация и ако Вашето превозно средство е закарано до Оторизиран сервиз на Ford, но

ремонтите не могат да бъдат завършени в същия ден, Вие можете да пожелаете да продължите първоначалното си пътуване. По наша преценка, ние можем да организираме и да платим разумни транспортни разходи за Вас и Вашите пътници.

### **Услуга за предаване на кратки съобщения**

Ние можем да предадем спешни кратки съобщения до Вашето семейство, Вашата служба или приятели, ако Вашето пътуване е забавено в резултат на обездвижване на Вашето превозно средство.

### **Прибиране на превозното средство**

След като ремонтът приключи, ако мястото на инцидента е на повече от 80 км от Вашия домашен адрес, по наша преценка, ние можем да организираме и да Ви платим транспортните разходи до Оторизирания сервиз на Ford, било за пътуване с влак с билет за първа класа, било за редовен полет със самолет с билет за икономична класа, когато пътуването с влак би продължило повече от шест часа (могат да се прилагат ограничения).

### **Продължаване на превоза на товара (само за Transit, Transit Connect и Ranger)**

Прехвърляне на стоки, превозвани за търговски цели (само за Transit, Transit Connect и Ranger): Там, където е възможно, Ford Assistance ще организира претоварването на превозваните стоки на друго превозно средство (приложимо е само за територията на РБългария).

### Репатриране на превозното средство

Ако Вашето превозно средство не може да бъде ремонтирано или ако ремонтите не могат да бъдат завършени в рамките на 5 дни, по наша преценка, ние можем да организираме и да платим за репатриране на Вашето превозно средство до Оторизиран сервиз на Ford, който се намира най-близко до Вашия домашен адрес. Максималната сума, която може да бъде платена от Ford Assistance за репатриране на превозното средство, няма да превиши пазарната стойност на Вашето превозно средство.

могат да бъдат възстановени съгласно условията на Вашата застрахователна полица.

### Ограничения за изтегляне от трудно проходими участъци

Запазваме си правото да Ви начислим всички допълнителни разходи, които възникват, ако Вашето превозно средство е дезактивирано от наводнения или пътица, засегнати от снеговалеж, ако то е затънало в пясък или кал или ако не е лесно достъпно.

## ОГРАНИЧЕНИЯ НА FORD ASSISTANCE

### Заместващо превозно средство

Заместващо превозно средство ще бъде доставено от някоя от основните компании за превозни средства под наем. Трябва да сте в състояние да отговорите на техните изисквания за наемане на автомобил и ще поемете отговорността за всички разходи за гориво. Застрахователите изискват да сте имали пълен лиценз за 12 месеца. Лицата на възраст от 18-20 години ще трябва да си осигурят своя собствена застраховка. Някои повърждения върху Вашето разрешително могат да ограничат правото Ви да наемате превозно средство.

### Разходи за специалист

Ако изтеглянето на Вашето превозно средство от мястото на произшествието изисква да се използва специализирано оборудване, всички разходи, свързани с това, са Ваша отговорност. Тези разходи

### Такси за освобождаване на превозното средство

Ако Вашето превозно средство е претърпяло инцидент, с което е привлякло вниманието на полицията и е било изтеглено от полицията, Вие ще трябва да поемете всички такси за освобождаване на превозното средство, платими преди да можете да получите Вашето превозно средство обратно. Тези разходи могат да бъдат покрити от Вашата застрахователна полица.

### Лоши атмосферни условия

Моля да имате предвид, че лоши атмосферни условия като силен вятър, сняг или наводнения могат да направят някои операции на Ford Assistance физически невъзможни докато времето не се оправи. Наш първостепенен приоритет е да се уверим, че Вие и Вашите пътници сте закарани на безопасно място и може да се наложи по-късно да се обърне внимание на Вашето превозно средство.

### Каравана/Ремарке

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, по наша преценка, ние можем да изтеглим Вашата каравана или ремарке (ако то може да бъде теглено) на безопасно място. Могат да се прилагат ограничения. Обаче, Ford Assistance няма да носи отговорност за стоките, които се транспортират. Товарните автомобили с ремаркета ще могат да се възползват от предимството за продължаване на превоза на товара, както вече бе описано по-горе.

### Ограничена помощ

По наша преценка, ако Вашето превозно средство е обездвижено в резултат на счупено стъкло, вандализъм, кражба или инцидент, ще Ви бъде предоставена само пътна помощ и изтегляне от мястото на инцидента.

### Временни ремонти

В случай че Ford Assistance направи само временен ремонт на оторизирано превозно средство, отговорност на Оторизирания шофьор е да се свърже с Оторизиран сервиз на Ford, за да се извърши постоянен ремонт. Ако това не бъде направено, може да се стигне до анулиране на Гаранцията на Оторизираното превозно средство.

### Репатриране на превозното средство (само от чужбина)

Ще бъдете помолени да предоставите на Ford Assistance подписан Опис на всички части, останали във Вашето пре-

возно средство преди репатрирането. Нито Ford Assistance, нито нейни агенти ще поемат каквато и да е отговорност за последващи загуби или повреди на каквито и да е части, които не са декларирани в този Опис.

## ДЕФИНИЦИИ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

### Дефиниции

**Превозно средство.** Това е Оторизираното превозно средство, за което може да се приложи Ford Assistance.

**Имобилизиране.** Това означава обездвижаване на оторизираното превозно средство вследствие на претърпян инцидент.

### Изключения

Ford Assistance няма да плати:

- Никакви разходи, които не са били предварително одобрени от оператора на Ford Assistance, когато е докладвано за инцидента.
- Никакви разходи, които нормално биха били платени от Вас (примерно гориво, такси за претоварване, пътни такси и т.н.).
- Разходите за заменяеми части.
- Никакви разходи, произтичащи от Ваше участие в автомобилни състезания, ралита, скоростни тестове или тестове за издръжливост.



## Пътна помощ на Ford – Ford Assistance

---

- Никакви разходи, произтичащи от това, че сте поддържали Вашето превозно средство в състояние, което не е пригодено за експлоатация или че не сте извършвали сервизното му обслужване в съответствие с нашите препоръки. Ако неизправността се дължи на лоша техническа поддръжка, запазваме си правото да ограничим помощта за изтегляне на Вашето превозно средство до най-близкия Оторизиран дилър или работилница по Ваш избор.
- Никакви разходи, произтичащи от това, че сте били под въздействието на алкохол, упойващи вещества или химикали.
- Никакви разходи, произтичащи от повреди, причинени от клиента (примерно зареждане с неправилно гориво, шофиране в условия на изчерпано гориво, заключване на Вашите ключове в превозното средство и т.н.).
- Никакви последващи загуби, произтичащи директно или индиректно от обездвижването, при условие че нищо няма да ограничи нашата отговорност за измама, смърт или нараняване на хора, причинени от наша небрежност. Нищо в тези условия няма да засегне Вашите законови права.
- Никакви разходи, произтичащи от повреда или нараняване, причинени от Оторизирания шофьор или произтичащи от негово участие в криминално действие или престъпление.
- Никакви разходи, свързани с изтегляне на коне, добитък или домашни любимци от мястото на инцидента.

В Европа има повече от 7000 Оторизиранни дилъри. Тяхното оборудване и опит, както и стремежът им към пълна клиентска удовлетвореност логично определят Вашето решение да предпочетете Оторизираните дилъри за обслужване и ремонт на Вашето превозно средство през целия му експлоатационен живот.

За Вас е важно да имате предвид, че Оторизираните дилъри:

- се конкурират в пазарна среда за качеството на ремонта и неговата цена.
- разполагат със съвременен оборудване и екипировка, за да осигурят пълен набор от сертифицирани услуги за поддръжка и ремонт, така че Вашата Гаранция да остава валидна.
- разполагат с обучени от Ford техници, запознати със съвременните технологии в разработваните продукти и със съвременните методи на сервизното обслужване, а също така и с обучени от Ford рецепционисти, които Ви обслужват учтиво и внимателно, по най-високите стандарти.
- са единствените хора, оторизирани да извършват гаранционни дейности.
- са обучени да се грижат за Вашето превозно средство, отчитайки непрекъснатата актуализиращата се техническа и гаранционна информация.
- имат директен достъп до нашите ресурси, осигурявайки Ви качествени части и труд.

Ние Ви препоръчваме да използвате Оторизирани дилъри за цялостното сервизно обслужване на Вашето превозно средство и за необходимите ремонти.

### ИЗПОЛЗВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ние сме произвели Вашето превозно средство по най-високите стандарти, използвайки качествени части. Препоръчваме Ви да изисквате влагането на оригинални резервни части на Ford и Motorcraft, всеки път, когато Вашето превозно средство се нуждае от планова техническа поддръжка или ремонт. Можете ясно да идентифицирате оригиналните части на Ford и Motorcraft, като потърсите маркировка Ford, FoMoCo или Motorcraft върху частите или тяхната опаковка.

### Планова техническа поддръжка и механични ремонти

Един от най-добрите начини да си гарантирате, че Вашето превозно средство ще Ви служи с години, е да го поддържате в съответствие с нашите препоръки, използвайки части, които отговарят на спецификациите на оригиналните части на превозното средство. Оригиналните части на Ford и Motorcraft отговарят на тези спецификации или ги превишават.

### Ремонти при пътен инцидент

Надяваме се никога да не ставате участник в пътен инцидент, но такива събития се случват. Оригиналните резервни части на Ford за ремонт след пътен инцидент отговарят на нашите най-строги изисквания за пригодност, финална обработка, структурен интегритет, корозионна защита и устойчивост на удари. При разработката на автомобилите ние проверяваме дали тези части, обединени като система, осигуряват необходимото ниво на защита. За да си гаран-

## Вашият Оторизиран дилър

---

тирате същото ниво на защита, винаги изисквайте влагането на оригинални резервни части на Ford за ремонт след пътен инцидент.

### СВЪРЗВАНЕ С ВАШИЯ ОТОРИЗИРАН ДИЛЪР

Поискайте да Ви свържат с Рецепцията за сервизно обслужване и дайте на Консултанта по сервизно обслужване част или цялата посочена по-долу информация; посочете и типа на сервизното обслужване или ремонта, от които Вашето превозно средство се нуждае. Част от тази информация трябва да се съдържа в този документ. Вижте **Всичко за Вашето превозно средство** (страница 22).

- Вашето име, адрес и телефонен номер, на който можете да бъдете открити през деня.
- Модел на превозното средство.
- Тип на двигателя.
- Тип на скоростната кутия
- Регистрационен номер.
- Идентификационен номер на превозното средство.
- Показание на одомеръра.

**Забележка:** Ако Вашето превозно средство се нуждае от ремонт, който милите, че се покрива от гаранцията, трябва да кажете това на Консултанта по сервизно обслужване, когато правите резервация.

## Гаранционен сертификат

**Този сертификат е валиден само когато е издаден към момента на доставката на новото превозно средство и е надлежно подписан от Дилъра-продавач и Клиента или от техни представители. Гаранционният период, който се отнася за превозното средство, е посочен в тази брошура.**

ИМЕ НА КЛИЕНТА:

АДРЕС НА КЛИЕНТА:

ТИП НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО:

ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО:

ДАТА НА ДОСТАВКА НА ПЪРВИЯ КЛИЕНТ:

Дилърът-продавач удостоверява, че отразените по-горе данни са верни, че превозното средство е било внимателно подготвено в съответствие със стандартите за предпродажбено обслужване на Ford и че това е записано в досието на превозното средство в системата „Digital Service Record“ (Дигитален архив на сервизните дейности).

Печат на оторизирания дилър:

Подпис на оторизирания дилър:

Дата:

Условията на Гаранцията и изискванията за техническа поддръжка, които се отнасят за превозното средство, ми бяха разяснени от Дилъра-продавач.

С подписа си под този документ удостоверявам, че съм получил(а) настоящото Сервизно портфолио и че съм се запознал(а) със сроковете, условията и изискванията за техническа поддръжка на Гаранцията.

Запознат(а) съм, че Гаранцията допълва, а не засяга моите законови права съгласно Договора за покупка на превозното средство с Дилъра-продавач или съгласно приложимото национално законодателство, регулиращо продажбата на потребителски стоки.

Подпис на клиента:

Дата:

### **ДИГИТАЛЕН АРХИВ НА СЕРВИЗНИТЕ ДЕЙНОСТИ („DIGITAL SERVICE RECORD“)**

Историята на сервизното обслужване на Вашето превозно средство се съхранява на сигурно място в системата „Digital Service Record“ (Дигитален архив на сервизните дейности) на Ford. Това е централизирана база данни, осигуряваща сигурен, точен и постоянен запис на информация, която не може да бъде изгубена и е защитена срещу неоторизирано проникване. Системата „Digital Service Record“ е достъпна за всеки Оторизиран дилър на Ford, който получава директен достъп до цялостната история на сервизно обслужване на Вашето превозно средство. Това осигурява сервизно обслужване на Вашия автомобил в правилната последователност и в правилния обем. Ако решите да продадете Вашето превозно средство, пълната история на сервизното обслужване ще увеличи неговата препродажбена цена. Всеки път, когато се извършва сервизно обслужване на Вашето превозно средство, изисквайте получаването на актуално копие на разпечатката от „Digital Service Record“. Можете да го съхранявате в джоба от вътрешната страна на задната корица на този документ.

### **СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ВАШЕТО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО**

Изключително важно е Вашето превозно средство да бъде обслужвано в съответствие с интервалите за сервизно обслужване, така, както са описани в този документ.

Също така е важно да извършвате междинна смяна на маслото, ако индикаторът за смяна на двигателното масло светне в промеждутъка между основните сервизни интервали.

Точният обем дейности, които се извършват при всяко сервизно обслужване, варира за различните модели. Той варира и в зависимост от това, как експлоатирате Вашето превозно средство. При завършване на всяко сервизно обслужване Вашият дилър ще Ви предостави копие на Чек-листата за извършеното обслужване, в която са изброени всички операции по обслужването, извършени на Вашето превозно средство. Можете да свалите копия на Чек-листата за сервизното обслужване от:

[www.etis.ford.com/fordservice](http://www.etis.ford.com/fordservice).

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

### Пътнически автомобили

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие
		Години <sup>1</sup>	км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	
EcoSport	Бензин	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	Дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>
Edge	2.0L EcoBlue – 150 к.с./190 к.с.	2	30,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L EcoBlue – 240 к.с.	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>
Explorer PHEV	Всички	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	1.0L EcoBoost	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	1.5L EcoBoost	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Fiesta	Дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>
	2.3L EcoBoost	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Focus	бензин	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие
		Години <sup>1</sup>	км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	
Galaxy	бензин	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L EcoBlue – 120 к.с./150 к.с./190 к.с.	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L EcoBlue – 240 к.с.	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>
	2.5L Hybrid	2	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	бензин	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Kia+	дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>
	1.5L Eco Boost	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Kuga	2.5L Hybrid	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	Всички	2	30,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
Mondeo	бензин	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L Hybrid	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие
		Години <sup>1</sup>	км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	
Mustang	бензин	1	15,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	Всички	2	30,000	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Puma	1.0L EcoBoost	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	1.5L EcoBoost	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	Дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
S-MAX	бензин	1	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L EcoBlue – 120 к.с./150 к.с./190 к.с.	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L EcoBlue – 240 к.с.	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>
	2.5L Hybrid	2	20,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> което възникне първо

<sup>2</sup> Докато автомобилът ви навърши шест години и най-малко веднъж годишно след това.

<sup>3</sup> В зависимост от употребата на автомобила, индикаторът за смяна на моторното масло може да светне между междинен и основен сервизен интервал. Направете справка за живота на моторното масло в следващата таблица.



**Забележка:** Може да се наложи да смените моторното масло, преди да настъпи време за обслужване или годишна инспекция. За допълнителни информации, вижте Ръководството на собственика или се свържете с вашия дилър.

**Забележка:** Изминатото разстояние, при което светва индикаторът за смяна на двигателното масло на хибридно електрическо превозно средство, зависи от степента на използване само на електрическа мощност. Това означава, че вие ще превозно средство може да измине разстояние, по-дълго от показаното в таблицата, преди да се наложи смяна на маслото. Не трябва обаче да надвишавате посочения интервал между обслужванията за всички останали елементи.

**Забележка:** Не пренебрегвайте индикатора за смяна на маслото и информационните съобщения и не надвишавайте посочения интервал между обслужванията или между обслужване и годишна инспекция. Повредите, възникнали в резултат на неспазване на това правило, не се покриват от Гаранцията.

**Забележка:** Не превишавайте посочения интервал между проверките на каросерията и лаково-бояджийското покритие. Ако не извършвате тези проверки в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу корозия ще бъде обезсилена.

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

### Лекотоварни превозни средства

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие
		Години <sup>1</sup>	км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	2.2L Duratorq-TDCi Diesel	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	3.2L Duratorq-TDCi Diesel	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Tourneo Connect	бензин	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	1.5L EcoBlue – механична трансмисия	2	30,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
Tourneo Courier	1.5L EcoBlue – автоматична трансмисия	2	20,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	бензин	1	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие
		Години <sup>1</sup>	км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	2.2L Duratorq-TDCi Diesel	2	50,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Tourneo Custom PHEV	всички	2	40,000	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	2.0L EcoBlue	2	40,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
Transit	2.2L Duratorq-TDCi Diesel	2	50,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	бензин	2	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Transit Connect	1.5L EcoBlue – механична трансмисия	2	30,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	1.5L EcoBlue – автоматична трансмисия	2	20,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
Transit Courier	бензин	1	30,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
	дизел	2	30,000 <sup>3</sup>	междинно обслужване	1	15,000	2 <sup>2</sup>

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие
		Години <sup>1</sup>	км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40,000 <sup>3</sup>	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>
	2.2L Duratorq-TDCi Diesel	2	50,000 <sup>3</sup>	-	-	-	2 <sup>2</sup>
Transit Custom PHEV	всички	2	40,000	годишна инспекция	1	-	2 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> което възникне първо

<sup>2</sup> Докато автомобилът ви навърши шест години и най-малко веднъж годишно след това.

<sup>3</sup> В зависимост от употребата на автомобила, индикаторът за смяна на моторното масло може да светне между междинен и основен сервизен интервал. Направете справка за живота на моторното масло в следващата таблица.

**Забележка:** Може да се наложи да смените моторното масло, преди да настъпи време за обслужване или годишна инспекция. За допълнителни информации, вижте Ръководството на собственика или се свържете с вашия дилър.

**Забележка:** Изминатото разстояние, при което светва индикаторът за смяна на двигателното масло на хибридно електрическо превозно средство, зависи от степента на използване само на електрическа мощност. Това означава, че вашето превозно средство може да измине разстояние, по-дълго от показаното в таблицата, преди да се наложи смяна на маслото. Не трябва обаче да надвишавате посочения интервал между обслужванията за всички останали елементи.

**Забележка:** Не пренебрегвайте индикатора за смяна на маслото и информационните съобщения и не надвишавайте посочения интервал между обслужванията или между обслужване и годишна инспекция. Повредите, възникнали в резултат на неспазване на това правило, не се покриват от Гаранцията.

**Забележка:** Не превишавайте посочения интервал между проверките на каросерията и лаково-бояджийското покритие. Ако не извършвате тези проверки в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу корозия ще бъде обезсилена.

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

### Живот на моторното масло

Използване на автомобила	Сервизен интервал Разстояние до 15,000 км	Сервизен интервал Разстояние до 30,000 км	Сервизен интервал Разстояние до 40,000 км
	Обичаен живот на маслото	Обичаен живот на маслото	Обичаен живот на маслото
<b>Нормално</b> Нормално шофиране с движение по магистрала. Без товар до умерени товари и теглене. Равни до умерено хълмисти пътища.	12,000-15,000 км	25,000-30,000 км	36,000-40,000 км
<b>Натоварено</b> Градско шофиране със спиране и потегляне. Кратки пътувания. Умерени до тежки товари и теглене. Планински или офроуд условия. Удължена работа на празен ход. Преобладаващи кратки пътувания на разстояние, по-малко от 10 км или по-кратки от 15 минути, особено при студен старт на двигателя.	8,000-12,000 км	16,000-25,000 км	24,000-36,000 км
<b>Екстремно</b> Дистрибуционен транспорт в градски условия. Максимални товари и теглене. Места с контролирана скорост, например летища.	5,000-8,000 км	9,000-16,000 км	15,000-24,000 км

## Всичко за Вашия автомобил

---

<b>Превозно средство:</b>	<b>Регистрационен номер на превозното средство:</b>
<b>Идентификационен номер на превозното средство:</b>	<b>Дата на първата регистрация:</b>
<b>Тип на двигателя:</b>	<b>Тип на скоростната кутия:</b>
<b>Код на цвета:</b>	<b>Код на тапицерията:</b>
<b>Месец на годишното сервизно обслужване:</b>	<b>Максимален километраж между сервизните обслужвания:</b>

## Индекс

<b>В</b>		<b>Л</b>	
Вашият Оторизиран дилър.....	18	Лекотоварни превозни средства.....	6
Всичко за Вашия автомобил.....	30	Леки автомобили.....	5
Въведение.....	4		
<b>Г</b>		<b>О</b>	
Гаранциите и законодателството за защита на потребителя.....	11	Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята.....	22
Гаранционен сертификат.....	20	Отговорност на собственика.....	8
Гаранционни срокове.....	5		
Гаранционни срокове и условия.....	7	<b>П</b>	
Гаранционно покритие при пътуване.....	11	Планова техническа поддръжка и механични ремонти.....	18
Гаранция за лаково-бояджийското покритие.....	7	Подобряване на характеристиките на превозното средство.....	10
Гаранция за ремонтирани или сменени части.....	7	Производствена гаранция.....	7
Гаранция срещу корозия (перфорация).....	7	Пътна помощ на Ford – „Ford Assistance“.....	12-16
<b>Д</b>		<b>Р</b>	
Дигитален архив за сервизни дейности („Digital Service Record“).....	21	Ремонти при пътен инцидент.....	18
<b>З</b>		<b>С</b>	
За това ръководство.....	4	Свързване с Ford.....	4
<b>И</b>		Свързване с Вашия Оторизиран дилър.....	19
Използване на резервни части.....	18	Сервизно обслужване на Вашето превозно средство.....	21
<b>К</b>		<b>Т</b>	
Какво не се покрива от гаранциите.....	9	Териториално покритие.....	4
		<b>Ч</b>	
		Части, които се износват в процеса на експлоатация.....	7

